Solbayres

Empresa B Certificada

Creando juntos un futuro sustentable

Reporte de Sustentabilidad 2022



Solbayres Empresa B Certificada

Contenidos

Nosotros	4
Carta del Director	5
Nuestra Cultura	6
Nuestros compromisos	9
Ambiente	12
Comunidad	41
Colaboradores	50
Gobernanza	67



Bienvenidos



Transformamos el servicio de higiene urbana en una solución esencial.

Transformamos junto a la sociedad, la manera de cómo hacer las cosas.

Transformamos el presente, a través de todas las acciones que les compartimos en este Reporte.

Nosotros

Propiedad y forma jurídica

Solbayres S.A.

Actividades y servicios

Recolección, Barrido y Limpieza de calles

Ubicación de la sede

Av. Gral. Paz 2249, San Martín, Buenos Aires, Argentina

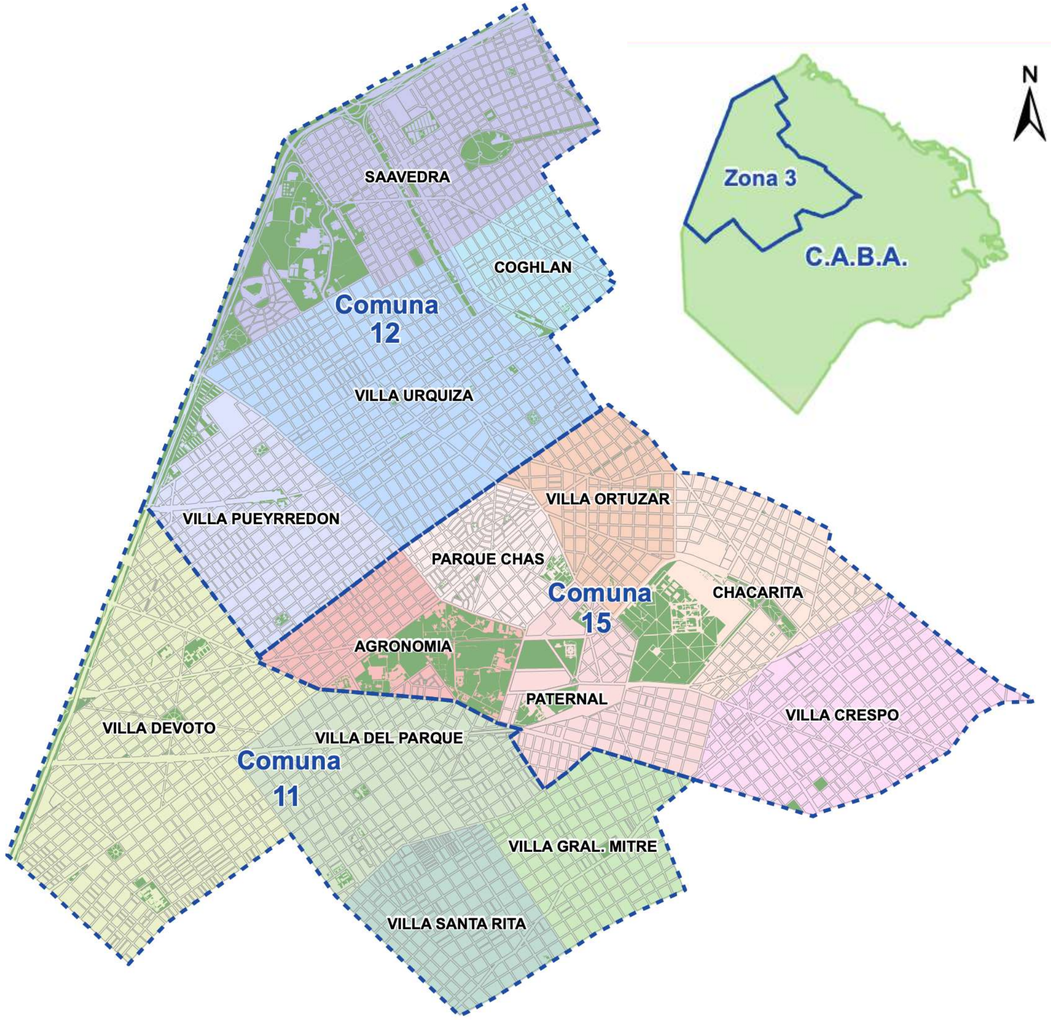
136 Colaboradores

1316 Colaboradores bajo convenio

Brindamos Servicios de Higiene Urbana a **6644** cuadras divididas en **3 comunas.**

Transformando el ambiente de **700.000** vecinos.

Rutas donde prestamos el servicio



Carta de nuestro Gerente General

Presentamos junto a nuestro Reporte de Sustentabilidad 2022 nuestro compromiso con la generación de **valor económico, social y ambiental** para todos nuestros grupos de interés.

Como organización dedicada al Servicio de Recolección de residuos sólidos urbanos, barrido y limpieza dentro del ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, **transformamos la cultura de la sociedad gestionando desde la innovación tecnológica el triple impacto**, brindando soluciones innovadoras para beneficio de nuestros usuarios.

Nuestro objetivo es simple, pero ambicioso, **mejorar la calidad de vida de las personas a través de la prestación de nuestros servicios**. Nos esforzamos día a día para que nuestras **soluciones sean eficientes, confiables y sostenibles**. Creemos en la importancia de la excelencia en lo que hacemos y nos esforzamos por ser líderes en cada uno de los aspectos. Identificamos, evaluamos y manejamos responsablemente los riesgos alineados al contexto de la Organización con el fin de asegurar la prevención o reducción de efectos no deseados en la calidad del servicio, la protección del ambiente y de la comunidad, el uso sostenible de los recursos y la prevención de la contaminación.

Todo esto es viable gracias la participación y compromiso de nuestros colaboradores, a quienes valoramos como el núcleo más importante de nuestra empresa. Por eso, toda nuestra energía está puesta en **fomentar un entorno de trabajo inclusivo, colaborativo y diverso**, donde cada uno de ellos sienta y encuentre la posibilidad de crecer y alcanzar su máximo potencial a nivel personal y profesional.

Los invito a recorrer el Reporte de Sustentabilidad y agradezco a todos y cada uno de los que formamos parte de Solbayres, por su aporte para el logro de nuestros objetivos que nos permiten seguir creciendo y luchando por generar nuevas oportunidades para que todo esto sea posible.



Claudio M. Vázquez
Gerente General

Creando juntos nuestra cultura

Transformamos el presente, creando juntos un futuro sustentable.



Creando juntos nuestra cultura

Trabajamos para transformar la cultura de la sociedad para gestionar con innovación tecnológica el impacto ambiental, económico y social.

Lo hacemos con la **honestidad** y el **compromiso** que requiere construir relaciones de calidad basadas en la **colaboración**.

Actuando **responsablemente con la sociedad, el ambiente** y el respeto por la vida.

Creando juntos nuestra cultura

Misión

Nuestra misión es mantener limpia la Ciudad de Buenos Aires construyendo relaciones de confianza con la comunidad impactando de manera positiva en el ambiente.

Visión

Queremos ser reconocidos como una empresa con impacto social y ambiental positivo que busca transformar a las ciudades mejorando la vida de las personas sin comprometer a las generaciones futuras.

Propósito

Transformamos el presente, creando juntos un futuro sustentable.

Creando juntos compromisos transformadores

Estrategia Sostenible con foco ESG

Nuestros criterios ESG están el corazón del modelo de negocio para que la Higiene Urbana sea protagonista en la calidad de vida y la salud de los vecinos.

E

Trabajamos en los efectos que nuestras actividades generan al ambiente de manera directa e indirecta

Trabajamos para reducir el impacto de nuestras operaciones en el medio ambiente mediante la implementación de un sistema de gestión ambiental responsable.

S

Generamos impacto positivo en nuestro entorno social y en nuestra comunidad

Trabajamos para ser agente de cambio creador de valor social sostenible y generar impacto positivo en clientes, empleados y comunidades.

G

Promovemos un buen gobierno corporativo para llevar adelante nuestra cultura y procesos de gestión

Operamos conforme a estándares de gobierno corporativo, promoviendo la transparencia, el comportamiento ético, el respeto al principio de legalidad y la sostenibilidad de nuestras actividades y de nuestra cadena de valor.

Creando juntos compromisos transformadores

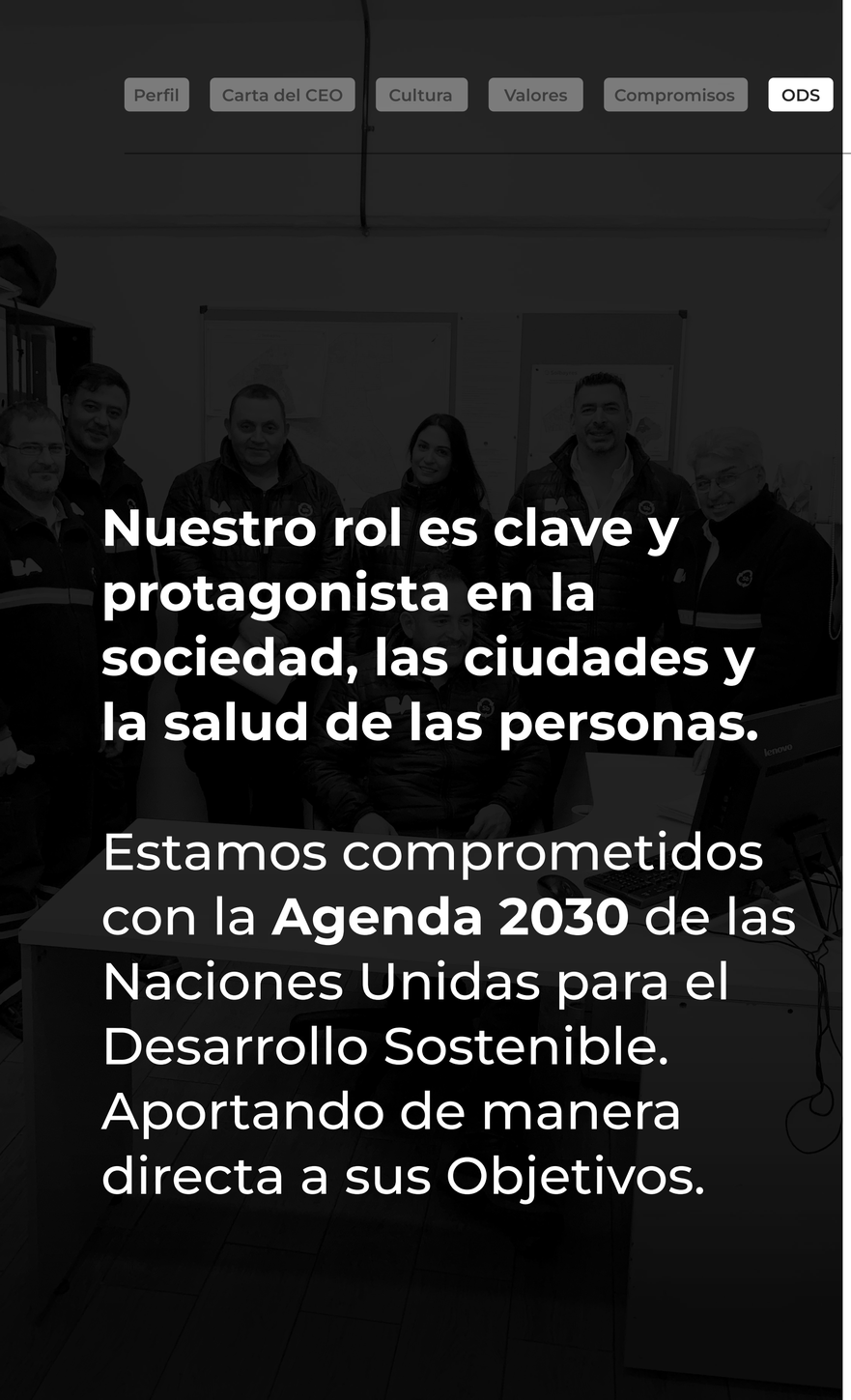


Perseguimos las metas que nos exige la realidad

Contribuimos al desarrollo humano sustentable, a través de la **generación de valor social, económico y ambiental**,

sobre la base de **buenas prácticas**, acompañando iniciativas que promuevan y **compartan nuestros valores**, adhiriendo a estándares internacionales, haciendo realidad alianzas que nos potencian.

Solbayres Empresa B Certificada



Creando juntos compromisos transformadores

Nuestro rol es clave y protagonista en la sociedad, las ciudades y la salud de las personas.

Estamos comprometidos con la **Agenda 2030** de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible. Aportando de manera directa a sus Objetivos.



Creando juntos compromisos transformadores

Certificamos como empresa B

Transitamos la gestión del triple impacto y la mejora continua expresado en nuestro estatuto.

Medimos y gestionamos nuestro impacto siendo parte de la comunidad de empresas que decidieron ser las mejores para el planeta.

Creando juntos compromisos transformadores

Miembros de IARSE

Somos parte del conjunto de instituciones que han decidido hacer público su apoyo al cumplimiento de la misión institucional que orienta la labor en pos de la Responsabilidad Social y la Sustentabilidad.

Certificación Sello Verde

Desde el 2019 contamos con 7 sedes certificadas con el Sello Verde que establece un mecanismo y un protocolo para capacitar, acompañar, regularizar y reconocer a quienes logren prácticas destacadas en la gestión de sus residuos.

Creando juntos compromisos transformadores

Comprometidos con un Sistema de Gestión Integral

Controlamos de manera continua **la calidad y el desempeño ambiental, la seguridad** del espacio de trabajo, y la **eficiencia del servicio**.

Desde el año 2021 hemos **certificado nuestros procesos** con el foco en la **prestación de Servicios de recolección de residuos sólidos urbanos, barrido y limpieza de calles**.

14001 9001 45001


Certificado

Normativo de aplicación: ISO 9001:2015

N° registro certificado: 01 19006 1529721

Titular del certificado: SOLBAYRES S.A. Ruta Provincial 202 B1650KAH San Martín Buenos Aires Argentina

con las delegaciones según anexo

Ámbito de aplicación: Servicios de recolección de residuos sólidos urbanos, barrido y limpieza de calles.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 9001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2021-07-03 hasta 2024-07-02. Primera auditoría de certificación 2015

2022-02-23

TÜV Rheinland Argentina S.A. Av. Cabildo 461, Piso 2 - Buenos Aires

www.tuv.com


Certificado

Normativo de aplicación: ISO 14001:2015

N° registro certificado: 01 10406 1625771

Titular del certificado: SOLBAYRES S.A. Ruta Provincial 202 B1650KAH San Martín Buenos Aires Argentina

con las delegaciones según anexo

Ámbito de aplicación: Servicios de recolección de residuos sólidos urbanos, barrido y limpieza de calles.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 14001:2015.

Validez: Este certificado es válido desde 2021-12-06 hasta 2024-12-05.

2022-02-23

TÜV Rheinland Argentina S.A. Av. Cabildo 461, Piso 2 - Buenos Aires

www.tuv.com


Certificado

Normativo de aplicación: ISO 45001:2018

N° registro certificado: 01 213 210198

Titular del certificado: SOLBAYRES S.A. Ruta Provincial 202 B1650KAH San Martín Buenos Aires Argentina

con las delegaciones según anexo

Ámbito de aplicación: Servicios de recolección de residuos sólidos urbanos, barrido y limpieza de calles.

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO 45001:2018.

Validez: Este certificado es válido desde 2021-12-06 hasta 2024-12-05. Primera auditoría de certificación 2021

2022-02-23

TÜV Rheinland Argentina S.A. Av. Cabildo 461, Piso 2 - Buenos Aires

www.tuv.com

TÜVRheinland® CERTIFIED

Creando juntos un ambiente saludable

Solbayres

Creando juntos un ambiente saludable

Cuidando Nuestro Entorno

El rol que ocupamos en la comunidad implica **una gran responsabilidad de impacto positivo en el ambiente**.

Enfocamos nuestras acciones en la transformación hacia una entorno sostenible **mejorando la calidad de vida de las personas**.

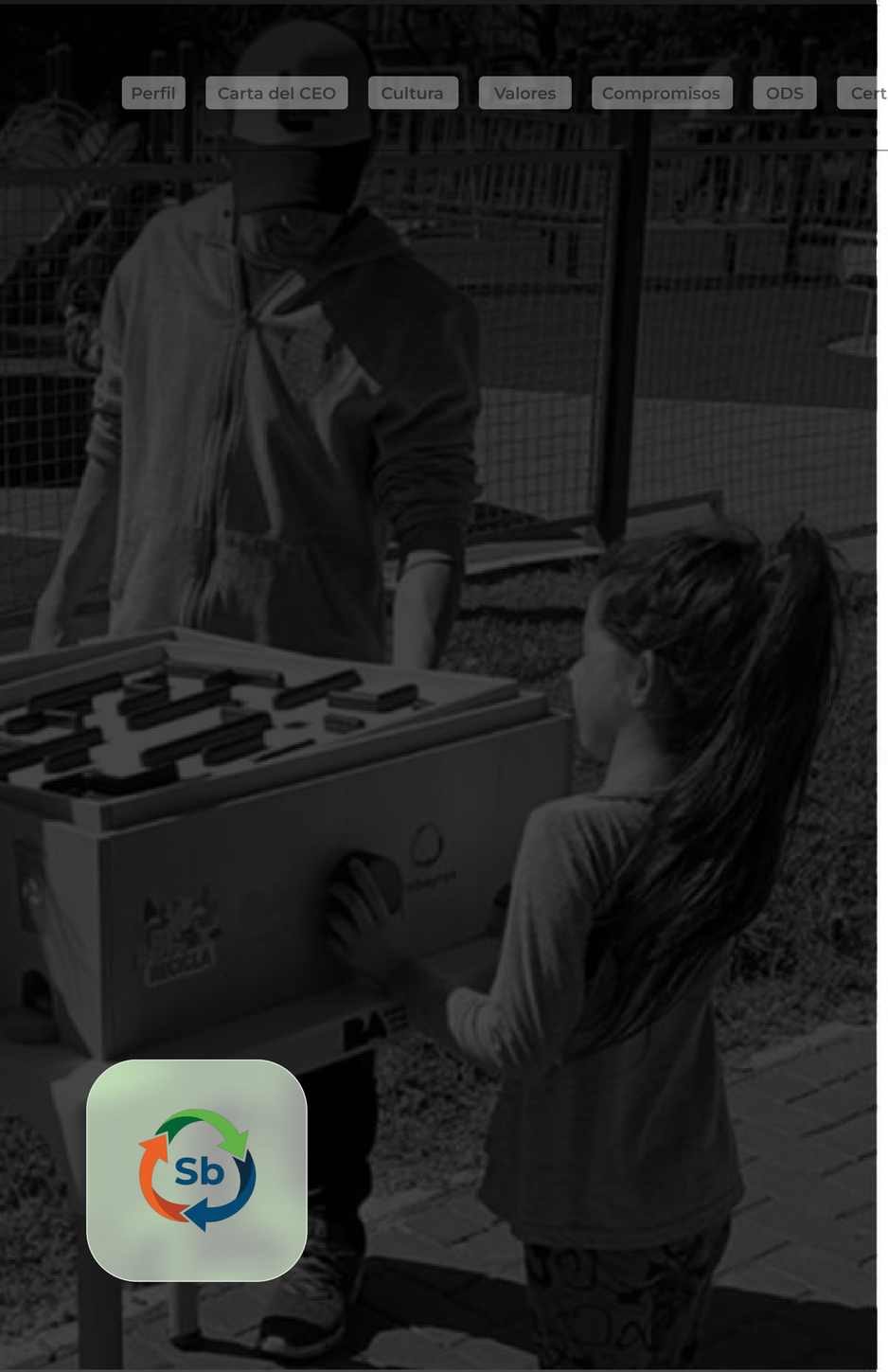




Creando juntos un ambiente saludable

Contribuimos a la lucha contra el calentamiento global, la pérdida de biodiversidad y la escasez de recursos naturales con los principios y herramientas de la **Economía circular como paradigma necesario para revertir la realidad**.

Contribuimos a diario y positivamente al ambiente, **gestionando los residuos de forma eficiente, y aprovechando al máximo las distintas fuentes de energía renovable que ofrecen los residuos**.



Creando juntos un ambiente saludable

Política de Calidad, Salud y Seguridad en el Trabajo y Ambiente

Contamos con **objetivos ambiciosos, metas concretas**, que alcanzamos implementando políticas y procedimientos para gestionar nuestros procesos.

Todos nuestros proyectos deben contemplar el triple impacto (económico, social y ambiental).

El **Sistema de Gestión Ambiental**, en base a la **Norma 14.001**, alcanza todos los procesos de Solbayres, dicho sistema está **certificado desde el año 2015**.

Nuestros ejes de trabajo

Agua

Cuidado del Agua

Energía

Eficiencia Energética

Cambio Climático

Huella de Carbono

Economía Circular

Educación Ambiental

Sensibilización

Creando juntos un ambiente saludable

Luchando contra el Cambio Climático

Reconocemos que el cambio climático es un gran desafío que requiere un cambio global y **es nuestra responsabilidad reducir las emisiones de carbono** en todas nuestras operaciones tanto como sea posible.

Gestionamos la huella de carbono de todas nuestras actividades **conscientes de que se trata de la principal problemática ambiental que enfrentamos todos**.



Creando juntos un ambiente saludable

Nuestra Huella

Avanzamos en la cuantificación de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEIs) mediante el **cálculo de Huella de Carbono**, constituida por el inventario de emisiones midiendo **Alcance 1 y Alcance 2**.

La contabilidad está estandarizada en la Iniciativa del **Protocolo de Gases Efecto Invernadero (Protocolo GHG)** convocada por el **Instituto de Recursos Mundiales (WRI)**, y el **Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD)**, utilizando la unidad estandarizada **Tn CO2eq**.

El **Reporte de GEIs, representa una pieza fundamental** dentro de la transición ambiental de la compañía.

GREENHOUSE GAS PROTOCOL

wbcsd

WORLD RESOURCES INSTITUTE



Creando juntos un ambiente saludable

Nuestra Huella

Durante el 2023, **establecimos un cronograma para lograr la neutralidad de carbono** y definimos acciones específicas para reducir las emisiones y compensar las restantes.

Nos comprometemos y adherimos a la iniciativa de Empresas B **NET ZERO 2030, una campaña mundial** para reunir el liderazgo y el apoyo de empresas, ciudades, regiones e inversores **para una recuperación saludable**, resiliente y sin emisiones de carbono que evite amenazas futuras.

Certified B Corporation

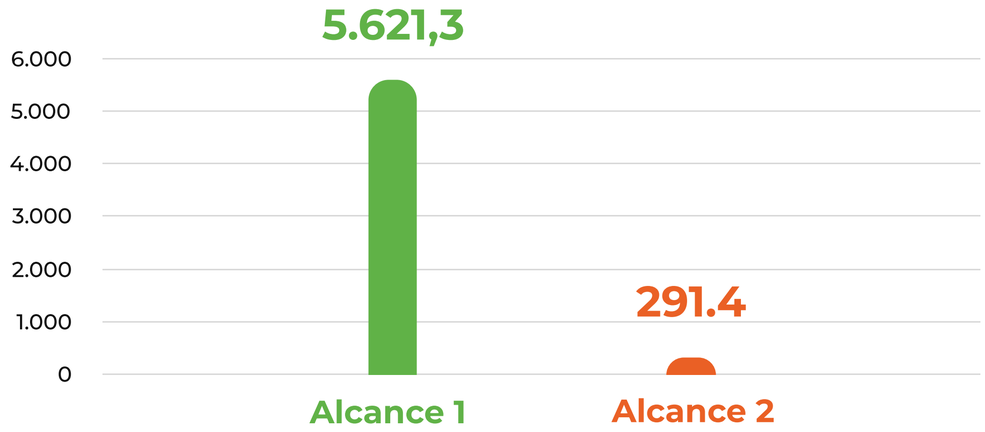
NET ZERO | 2030



Creando juntos un ambiente saludable



Huella de carbono 2022



Alcance 1 (tnCO2eq.)

Gas Oil	5412,3
Nafta	209

Alcance 2 (tnCO2eq.)

Electricidad	291,4

Creando juntos un ambiente saludable

Reduciendo nuestra Huella

Eficiencia Energética



Priorizamos la eficiencia energética de nuestras operaciones utilizando tecnología de punta.

La optimizamos fomentando el ahorro y el consumo responsable.

- ✓ AA oficinas Clase A
- ✓ Climatizador de Cabina de Unidades Pesadas
- ✓ Campañas directas al personal

- ✓ Incorporamos equipos más eficientes y de última tecnología.
- ✓ Sustitución total de luminarias convencionales por tecnología LED

En el 2024/2025 iniciaremos el camino de mejora, alineado al sistema de gestión de la energía, ISO 50001.

Creando juntos un ambiente saludable

Reduciendo nuestra Huella

Eficiencia Energética

Aprendiendo juntos a cuidar la energía



Cuidamos el entorno y luchamos contra el cambio climático, **buscamos el máximo nivel de eficiencia ambiental** en todos nuestros proyectos y sensibilizamos a nuestros colaboradores sobre la importancia de incorporar ese criterio de sostenibilidad a su trabajo diario.

Capacitamos a Colaboradores sobre la ruta de la energía, su impacto ambiental y la seguridad eléctrica para mejorar prácticas y un consumo responsable como paso fundamental para que la información y la adaptación de nuevos hábitos sea transversal. Lo hicimos mediante una alianza con el **INTI**.

INTI



Creando juntos un ambiente saludable

Reduciendo nuestra Huella

Logística Eficiente y Sustentable

Implementamos buenas prácticas y utilizamos nuevas tecnologías que reducen el consumo de combustible y, por ende, las emisiones de nuestra flota.

Diseñamos estratégicamente nuestras rutas para optimizar los viajes. Controlamos los consumos de combustible vs. los km realizados y se premia a aquellos choferes que optimizaron su uso.

Nuestra Flota cuenta con motorización según norma CCE EURO V

El 100% de nuestra flota es examinada cada 6 meses los niveles de emisiones de humo y ruido.

Instalación de equipos de telemetría

Creando juntos un ambiente saludable

Compensación de Nuestra Huella de Carbono

La compensación es la materialización de **asumir nuestra responsabilidad y actuar en consecuencia para retribuirle a nuestro planeta** lo que nos da.

Durante **2024** llevaremos a cabo la **compensación de nuestra huella de carbono** según los resultados obtenidos de su medición.

Creando juntos un ambiente saludable

El agua dulce, elemento esencial en nuestros procesos, la usamos en nuestras operaciones de manera **consciente e inteligente.**

Aplicamos los principios de la Economía Circular, reutilizamos el agua de lluvia y las corrientes de agua residual, disminuyendo considerablemente el consumo de agua, **con metas que apuntan a que la reducción sea cada vez mayor**.

La gestión del agua, es uno de los grandes retos al que nos enfrentamos en la actualidad.

Creando juntos un ambiente saludable

Cuidando juntos el Agua

Transformamos las corrientes de agua residual de los procesos productivos en un nuevo recurso para otros procesos, de esa manera se disminuye el consumo de agua de red.

Todos nuestros nuevos procesos se diseñan desde el inicio enfocados en el uso integral de los recursos naturales y aprovechando la simbiosis industrial con los procesos existentes.

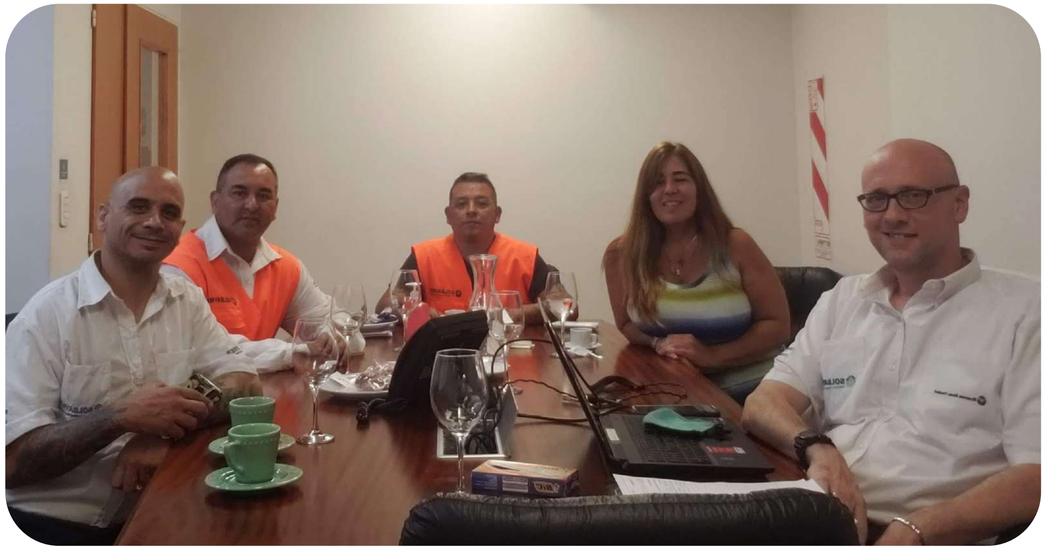




Creando juntos un ambiente saludable

Concientización de la Importancia del Cuidado del Agua

Trabajamos en la **concientización y capacitación de los colaboradores** respecto al manejo y el uso eficiente de agua, con el objetivo de **disminuir el consumo de agua** de red y minimizar la generación de agua residual que debe ir a tratamiento.



Contamos con un **Programa de Monitores** conformado con el equipo de Higiene, Seguridad y Ambiente, **con el fin de aportar ideas de manera integral y transformarlas en proyectos de mejora**.

Creando juntos un ambiente saludable

Contamos con **instalaciones de depuración de agua y planta potabilizadoras** con la meta de reducir el consumo de agua de red en forma sostenida.

Recuperamos el agua de una bóveda de Mantenimiento para su inserción en el Lavado de Vehículos.

Los efluentes enviados a disposición representan sólo el 5% del total de agua consumida.

Este valor tan bajo es resultado de la gestión global que se realiza en **la planta enfocada en la minimización del consumo de agua, la reutilización de los recursos y la reducción de la generación de efluentes.**



Cuidando juntos el agua

Gestión de los Efluentes

El efluente generado por el lavado de nuestros vehículos de recolección y contenedores **es captado y tratado en su totalidad** en nuestra Planta de Tratamiento de Efluentes de Lavado (PTEL), que cuenta con un Sistema de Tratamiento de tipo Físico, Químico y Biológico.

Realizamos análisis trimestral de efluentes para reúso y medimos continuamente bajo los parámetros físicos, según Decreto 336.



Creando juntos un ambiente saludable

Enfocamos nuestra gestión en la Economía Circular, una economía en la que cada vez se reutilicen más materiales que hoy llamamos residuos, **una economía que jerarquice al ambiente** y a la calidad de la sociedad haciéndonos cargo de nuestro accionar e inspirando a que **cada vez más vecinos elijan ser parte de la solución**.

Creando juntos un ambiente saludable

Creando juntos una Economía Circular

Fomentamos la reducción de residuos desde su generación, la separación en origen, el cumplimiento de la normativa legal vigente y aseguramos un correcto destino.

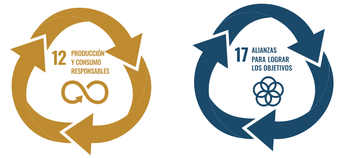
Estos son los pasos básicos y fundamentales para una **efectiva gestión integral y sostenible** que realizamos con los vecinos como protagonistas

Recolectamos los residuos en **5 fracciones** para poder darle a cada uno el destino correcto, **revalorizándolos y disminuyendo el volumen de residuos** con destino a enterramiento.

Nuestro foco es que todo vuelva a circular en nuestro ecosistema, de la misma forma que lo hace en la naturaleza.



Creando juntos una Economía Circular



COOPERATIVA EL ÁLAMO RECUPERADORES URBANOS

Reciclamos materiales como papel, cartón, tetra, plástico, vidrio, telas, telgopor EL ÁLAMO

REGOMAX

Neumáticos fuera de uso (NFU) REGOMAX
42840 kg

AUTOBAT

Baterías en desuso
3460 kg.

Realizamos alianzas estratégicas con diferentes empresas para el envío de residuos tanto para reutilización como para reciclaje.

FRANCO...

Sólidos contaminados con aceite y barros de lavadero y aceite usado FRANCO TRANSPORTES
635.510 lts. - 7950 kg. - 3100 lts. aceites

Fundación Garrahan

Tapitas Fundación Garrahan y 250 Botellas de amor.
192 kg (aprox).

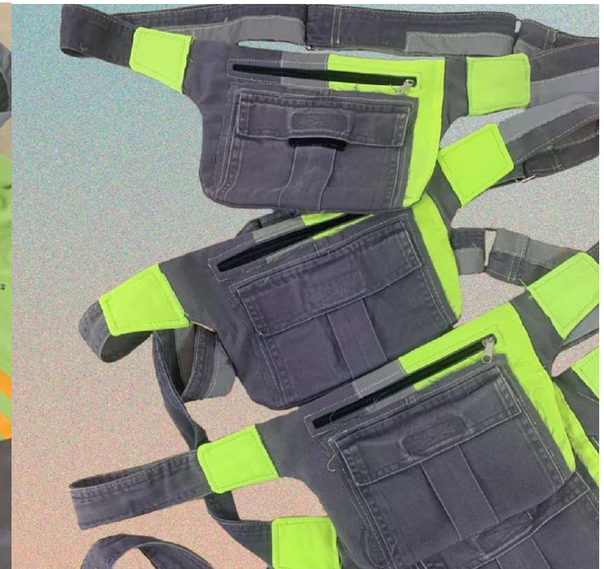
Solbayres Empresa B Certificada

Creando juntos una Economía Circular

Una segunda vida a los Uniformes

Creamos una alianza con **Grupo Enredando**, que en la **Escuela de Oficios Textiles** junto a la **Asociación Civil De la Nada**, desarrollando un producto de triple impacto, buscando la solución al descarte, logrando transformar pantalones y remeras de nuestros colaboradores en riñoneras, un producto circular práctico y de gran utilidad.





Se reutilizaron

39 Pantalones
39 Remeras

39 Riñoneras

DE LA NADA enredando
ASOCIACIÓN CIVIL
ESCUELA DE OFICIOS TEXTILES

Solbayres Empresa B Certificada

Creando juntos una Economía Circular

Una segunda vida a los Matafuegos

Junto a Re Accionar transformamos nuestros residuos como matafuegos en desuso, porta sube y creando macetas recicladas para entregar a nuestro equipo y clientes, comunicando nuestro compromiso con la circularidad y la sustentabilidad.

Transformamos:

35 matafuegos en **70 macetas**, a las que les realizaron los pies en plástico reciclado.

23 kg. de residuos plásticos de porta subes antiguas campañas en **90 macetas chicas de interior, con plato recolector**.

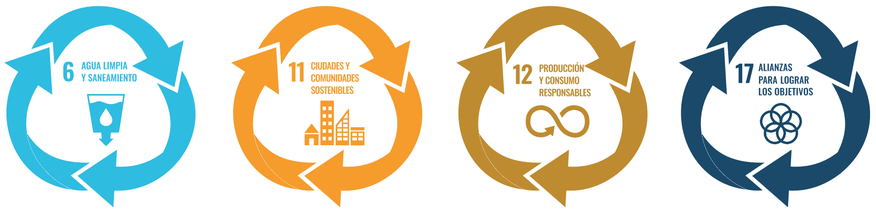


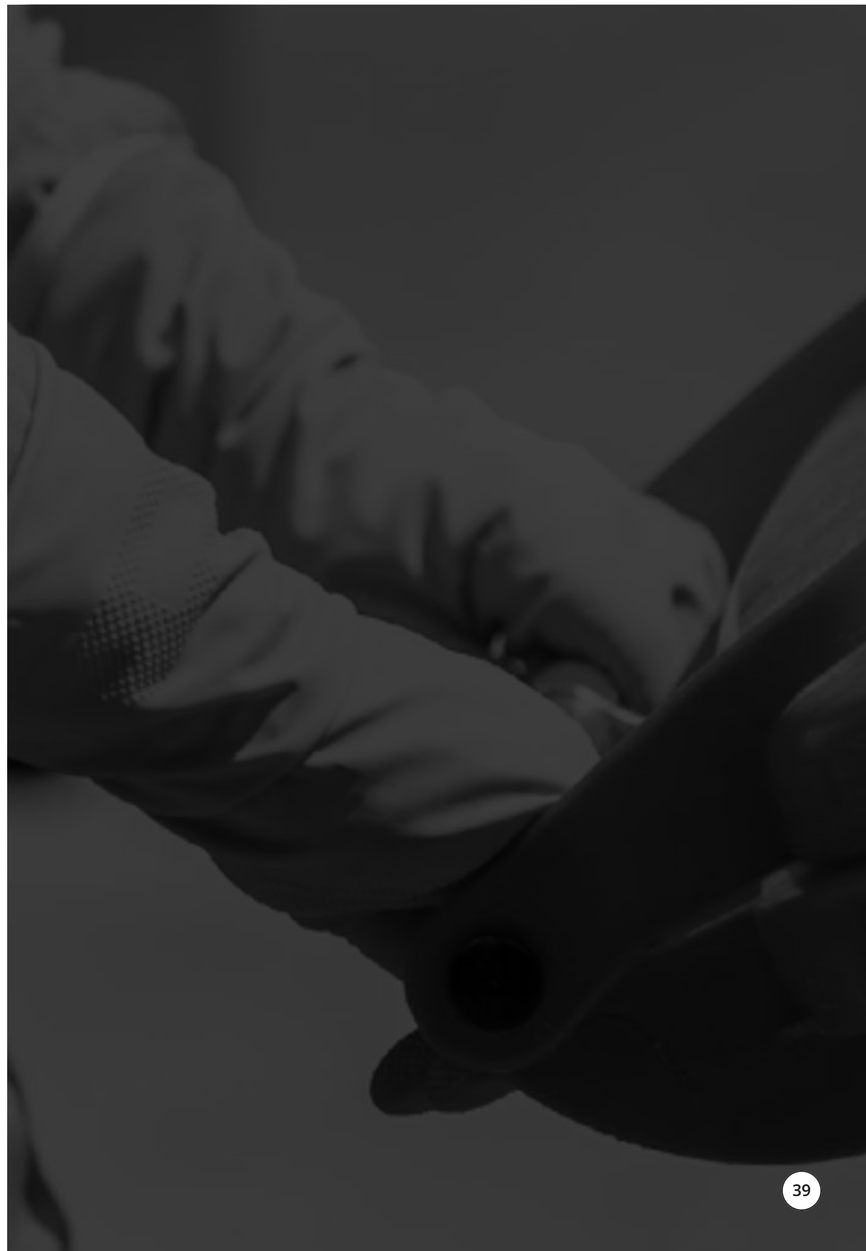
Creando juntos una Economía Circular

Los aceites lubricantes utilizados en automoción y maquinaria son unos de los residuos más frecuentes y con mayor poder contaminante del mundo.

Al mismo tiempo, hemos construido **alianzas con empresas** que se ocupa de todas las fases del ciclo de gestión, desde la recogida y el transporte, hasta el desarrollo de **procesos de recuperación, reciclado, valorización, regeneración y eliminación de residuos industriales**.

Trabajamos diariamente para reducir el impacto de esos aceites usados mediante procesos de recuperación interno.





Creando juntos una Economía Circular

Reducimos el impacto de nuestra oficina y mejoramos la calidad de vida de nuestros colaboradores

Oficina amigable con el Ambiente

Reducimos el uso de energía eléctrica y migramos a LED.

Separamos nuestros residuos en distintas fracciones.

Tenemos una política de ahorro y reutilización de papel.

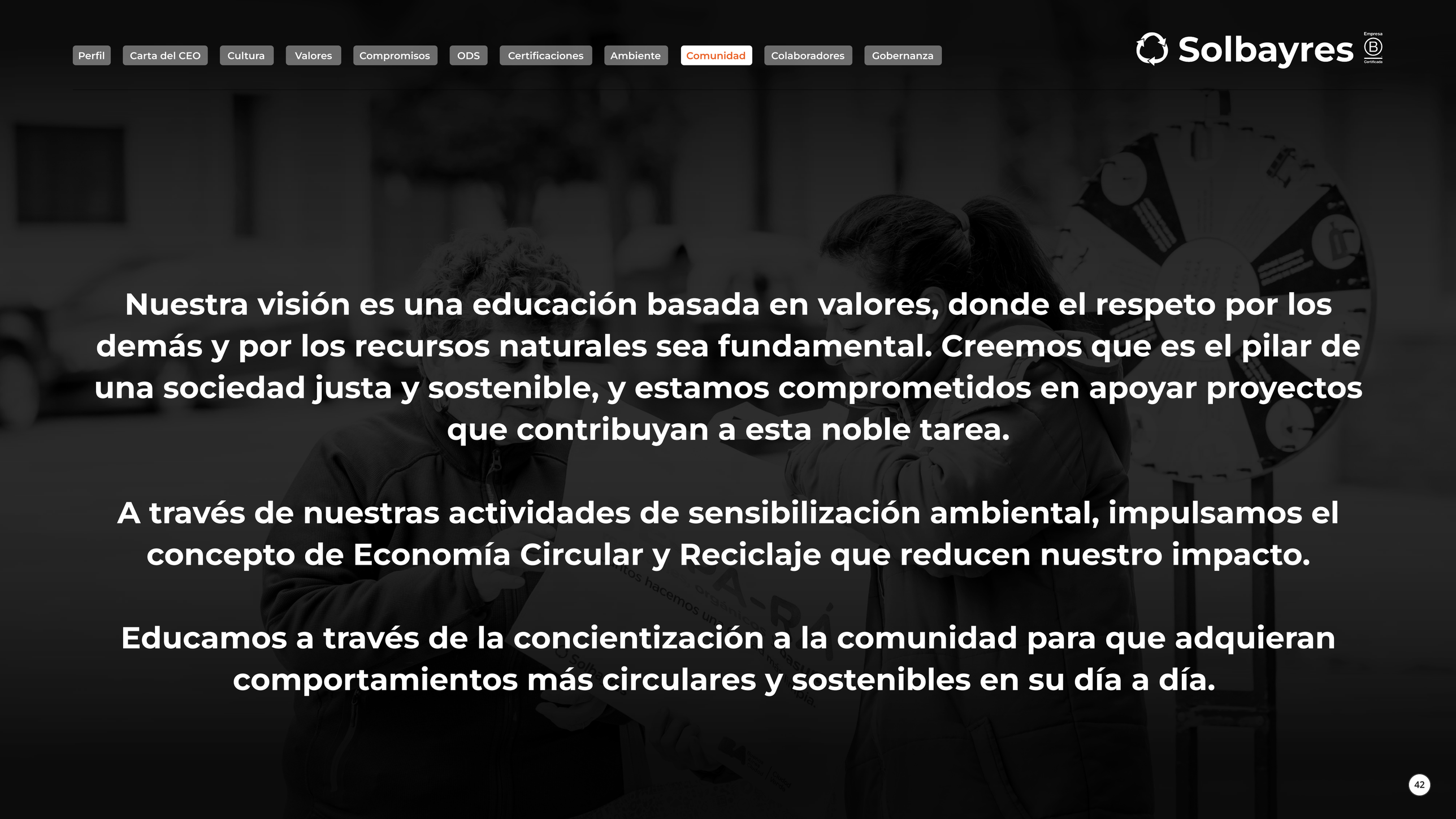


Para trabajar, elegimos equipos electrónicos que tienen un bajo consumo de energía.

Concientizamos con capacitación y cartelería en nuestras oficinas, comedor, baño y espacios en común sobre el cuidado de los recursos.

Creando impacto con la comunidad

Construyendo junto a la Comunidad



Nuestra visión es una educación basada en valores, donde el respeto por los demás y por los recursos naturales sea fundamental. Creemos que es el pilar de una sociedad justa y sostenible, y estamos comprometidos en apoyar proyectos que contribuyan a esta noble tarea.

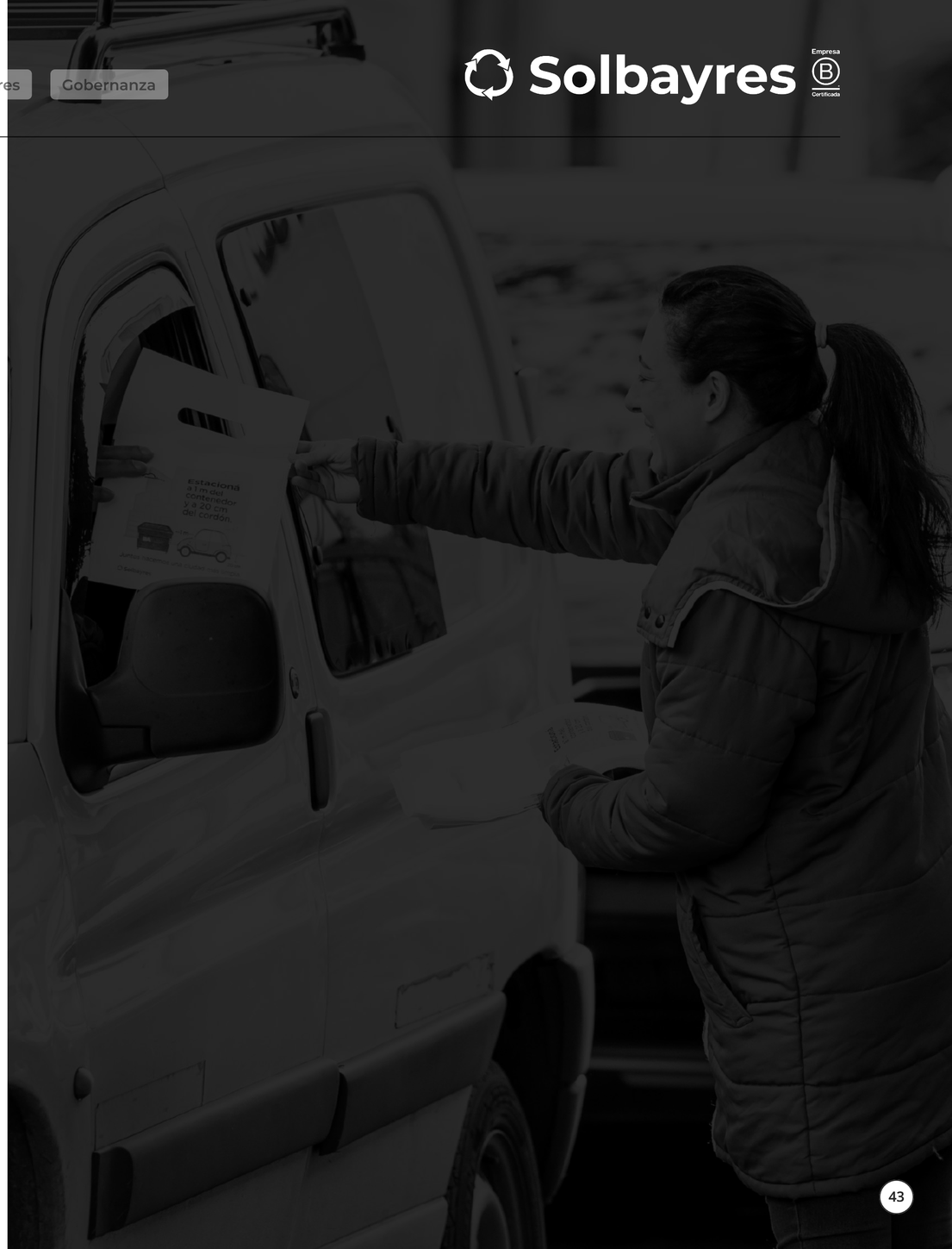
A través de nuestras actividades de sensibilización ambiental, impulsamos el concepto de Economía Circular y Reciclaje que reducen nuestro impacto.

Educamos a través de la concientización a la comunidad para que adquieran comportamientos más circulares y sostenibles en su día a día.

Construyendo junto a la Comunidad

Trabajamos con y para los vecinos, nuestro rol en la sociedad no es factible sin el diálogo y las sinergias que realizamos con ellos.

Naturalmente esta relación se profundiza año a año y el papel que cumplimos en ella nos invita a comprometernos cada día más. **Lo hacemos escuchando, empatizando y colaborando** con lo que esté a nuestro alcance y sea necesario para nuestra comunidad.



Construyendo junto a la Comunidad

Prevención en Barrios Vulnerables

Participamos junto al área Higiene y Servicio Médico, **capacitando sobre el manejo de los residuos**, su correcta manipulación y prevención de enfermedades en **Barrios Carbonillas y Fraga.**

Por los chicos

Compartimos con el comedor **“Por los chicos”**, del **Barrio Loyola de San Martín** acercándoles materiales de construcción para la ampliación de su espacio que recibe a niños todos los días.

Agrono Jueves

Junto al Grupo de Voluntarios **“Agrono Jueves - Caminos Solidarios”** realizamos donaciones de alimentos para viandas destinadas a personas en situación de calle de nuestra zona de influencia.



AGRONO JUEVES

Construyendo junto a la Comunidad

La base de la relación con nuestro grupo de interés es **la comunicación**, a través del **diálogo directo y con herramientas masivas de contacto como campañas** que atraviesan las principales temáticas ambientales.

El alcance y la efectividad de las campañas nos ayudan a generar un nuevo canal de relacionamiento y un nuevo formato para que todos cuenten con información y herramientas para que el cambio sea realidad.

Realizamos **actividades de sensibilización ambiental, impulsamos el concepto de ciudades sostenibles y consumo y producción responsables**.

Construyendo junto a la Comunidad

Campañas de Concientización y Sensibilización a la Comunidad



Nuestro equipo de **concientizadores recorre constantemente las calles, avenidas, comercios, parques y plazas** para conversar con los vecinos sobre los servicios que brindamos y la importancia de la higiene urbana.



En eventos barriales y comunales, **acompañamos con propuestas lúdicas y divertidas** para que todos conozcan y entiendan el impacto de nuestro trabajo.



Construyendo junto a la Comunidad

Campañas de Concientización y Sensibilización a la Comunidad

La separación en origen es el eslabón inicial para que los materiales que pueden ser reciclados vuelvan al proceso productivo, conversamos con cada encargado de edificio sobre la **correcta separación y disposición de residuos, en los contenedores verdes 🟢 y negros ⚫**





Estas acciones de concientización son parte del Plan de Relaciones con la Comunidad que realizamos a lo largo del año para difundir buenas conductas.



Construyendo junto a la Comunidad

Educando en el cuidado del Ambiente

Desde principios de 2020, **nos unimos a la Fundación Espacios Verdes** para trabajar juntos en el desarrollo sostenible concientizando a la comunidad sobre hábitos de consumo y reducción de residuos.

Más de **125 Profesores han completado el curso "ODS para educar en la sostenibilidad"**, lo que les permite brindar a sus alumnos más información y herramientas sobre el tema.

También organizamos un taller sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030, dirigido a docentes y más de 70 estudiantes de primaria y secundaria en nuestra área de concesión.



Construyendo junto a la Comunidad

La educación y las alianzas son clave para promover un cambio positivo en la sociedad y el medio ambiente.

En la escuela **Temag Fe** y Alegría con **Fundación Espacios Verdes y Fructus Terra enseñamos a los alumnos sobre la obtención de alimentos frescos a través de la agricultura ecológica, el compostaje para enriquecer el suelo y la importancia de la biodiversidad**. Queremos hacer realidad un espacio donde los estudiantes puedan aprender habilidades relevantes para su futuro laboral, centrándonos en la agricultura ecológica y el compostaje.



Creando juntos el bienestar de los colaboradores

Creando juntos el bienestar de los colaboradores



Promovemos el ámbito adecuado para que todas las personas puedan desarrollarse de manera integra con el soporte necesario para que el bienestar general sea cada día más satisfactorio para todos.

Creando juntos el bienestar de los colaboradores

Política de beneficios

Entender el capital humano como la suma de los talentos diversos de los colaboradores, es fundamental para alcanzar el modelo sostenible.

Participamos activamente en la mejora de las condiciones laborales y expectativas de nuestros colaboradores.



Creando juntos el bienestar de los colaboradores

Política de beneficios

Kit de Bienvenida Sustentable para nuevos colaboradores

Regalos por el Dia de la Niñez



Kit Escolar para empezar las clases

Medicina Prepaga para el titular y Grupo Familiar

Gift Card por Hijo Recién Nacido

Creando juntos el bienestar de los colaboradores

Política de beneficios

Atentos a sus necesidades y a mejorar la calidad de vida de los colaboradores en su espacio de trabajo, mantenemos y reforzamos beneficios que impactan en su motivación y compromiso con la empresa.

Áreas Administrativas Horarios Flexibles y Home Office

Servicio de Comedor con Menú Diario, Nutricional y Saludable

Desayunos semanales

Dia Libre por Cumpleaños



Creando juntos el bienestar de los colaboradores

Política de beneficios

Club de Beneficios

Gift card por graduación universitaria

Parking para Bicicletas y Monopatines

Gift Card Navideña en supermercados

Estacionamiento sin cargo para todo tipo de vehículos



Creando juntos el bienestar de los colaboradores

Celebrando días especiales

Participamos de trivias y sorteos para celebrar el **día del Padre, también el de la amistad, de la Niñez y de la Madre, con premios como juegos de mesa, vinos y Gift Card para compartir con amigos y familia**.

Además, **nos gusta compartir celebrando** con nuestros colaboradores en **nuestro aniversario y Almuerzo de Fin de Año**.



Creando juntos el bienestar de los colaboradores

Política de Beneficios para colaboradores fuera de Convenio

Trabajamos en conjunto con el Sindicado que representa a los **colaboradores bajo convenio** a **para potenciar** atenciones como regalos, comida, bebidas y alquileres de mobiliario para que los colaboradores y sus familias **cuenten con más y mejores beneficios**.



Creando juntos el bienestar de los colaboradores

Política de beneficios

Entregamos Canasta Navideña

Entrega de Coronas Fúnebres

Celebramos el día del Trabajador y Fin de año juntos

Acompañamientos y asesoramos en cuestión de adición

Dia de la Niñez

Brindamos asesoramiento previsional



En **alianza con Universidades reconocidas** y nuestros propios líderes, **capacitamos y asesoramos** a nuestros colaboradores en las **temáticas que inciden** en su estado de **salud, protección y seguridad en los procesos para un ámbito laboral seguro**.



UTN.BA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL
FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES

UNIVERSIDAD TORCUATO DI TELLA

Creando juntos el bienestar de los colaboradores

Herramientas y Conocimientos

Brindamos **herramientas y nuevos conocimientos técnicos y genéricos**, para **mejorar el rendimiento** y promover una **mejor planificación de los recursos y mejorar la productividad**, aumentando su posibilidad de **crecimiento, tanto de nuestros colaboradores como de la empresa**.



Power BI

Office 365

Creando juntos el bienestar de los colaboradores

Programa Terminá la Secundaria

Impulsamos a nuestros colaboradores para que retomen sus estudios secundarios, a través de la **Iniciativa del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires Termina la Secundaria**.

Durante el 2022, 10 de nuestros colaboradores se inscribieron para finalizar sus estudios secundarios.





Creando juntos el bienestar de los colaboradores

Desempeño y crecimiento profesional

Mantenemos un diálogo fluido y un **sistema de evaluación** para que tanto la empresa como los colaboradores tengan una devolución sobre sus competencias y poder **mejorar ciertos aspectos en pos de un crecimiento profesional**.

COMPETENCIAS INDIVIDUALES

Cómo una persona se autogestiona y establece el enfoque de su trabajo.

COMPETENCIAS INTERPERSONALES

Cómo una persona se comunica con otros, además de sus procesos de trabajo en equipo y resolución de conflictos.

COMPETENCIAS PROFESIONALES

Cómo una persona emprende su trabajo con eficacia y el alcance de sus objetivos.

COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES

Cómo una persona contribuye a la misión, visión y a la organización en general





Creando juntos el bienestar de los colaboradores

Clima laboral

Una vez al año, impulsamos la **Encuesta Pulso** que **durante 25 días evaluamos los beneficios**, comunicaciones, capacitación y desarrollo, compromiso y pertenencia, colaboración y trabajo en equipo, espacio de trabajo y bienestar de nuestros colaboradores.



El nivel de respuesta fue del 70% arrojando como resultados:

- **100% se siente representado por la nueva marca.**
- **97% se encuentra utilizando los beneficios que ofrecemos.**
- **86% nos siguen en redes sociales.**
- **51% participó en alguna actividad de la Semana de la Seguridad y Salud Ocupacional.**

Creando juntos el bienestar de los colaboradores



Generamos espacios de formación y reflexión a modo de desarrollar acciones de prevención y eliminación de la violencia basada en el género y el pleno respeto de los DDHH en las relaciones y espacios de trabajo.



Creando juntos el bienestar de los colaboradores

Género, diversidad e Inclusión

En alianza con la **Red de Mujeres Pyme**, liderada por la **Municipalidad de San Martín** participamos de **Talleres de Formación a referentes de Género** para aprender sobre el **Manual de Buenas Prácticas para la Igualdad de Género en organizaciones productivas**.

RED PYME MUJER
LA RED DE EMPRESARIAS DEL SUR

San Martín
sanmartin.gov.ar

Creando juntos el bienestar de los colaboradores

Política de Género

A partir de los talleres, surgió internamente la **construcción de una Política de Género**, haciendo foco en cuestiones de **licencia por maternidad, cuidado de hijos, sala de lactancia, retorno flexible al trabajo, pago de guardería, etc**.

Asimismo, se procedió a la elaboración de un **Protocolo para la Prevención de Violencia en el Trabajo**.

Como resultado de estas políticas de Genero, en Marzo del 2023 se sumaron las primeras mujeres a los equipos de recolección y limpieza de diseminados, como nuevas choferes.





Creando juntos una cultura íntegra y transparente

Creando juntos una cultura íntegra y transparente

Lo hacemos protegiendo el cumplimiento de nuestras políticas y garantizando la presencia y respeto de nuestros valores en todas las relaciones.

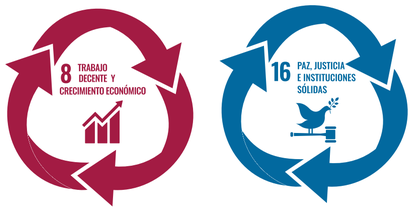
Solbayres Empresa B Certificada

Creando juntos una cultura íntegra y transparente

Programa de Integridad

Contamos con un **Programa de Integridad**, que se fundamenta en una **cultura empresarial íntegra y transparente, a través de un conjunto de acciones**, mecanismos y procedimientos internos para promover la integridad.

Buscamos prevenir, detectar y corregir irregularidades y delitos asociados.



¿Cómo se compone el Programa de Integridad SOLBAYRES?

- Código de Ética
- Política de Obsequios y Política de Interacciones con sector público
- Capacitaciones y acceso a la información
- Canal interno de denuncias
- Monitoreo y evaluación continua
- Designación de un Responsable de Integridad

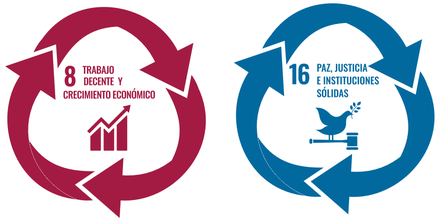
Solbayres

Creando juntos una cultura íntegra y transparente

Política Corporativa Anticorrupción

Exigimos a todos nuestros colaboradores que sean **honestos, transparentes y justos** en el desempeño de sus tareas.

¡Crear un ambiente de trabajo ético es responsabilidad de todos!





Creando juntos una cultura íntegra y transparente

Operamos con transparencia

Con nuestros valores basados en la transparencia y la ética participamos en la **Licitación Pública 997/2013, convocada por el Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires** para la Contratación del Servicio Público de Higiene Urbana- Fracción Húmedos, comprendiendo el Servicio de Recolección y el Servicio de Barrido y Limpieza de calles, habiendo resultado **adjudicatarios de la Zona 3**, mediante la **Resolución N° 1262-MAYEPGC/2013**.



Creando juntos una cultura íntegra y transparente

Código de Ética

Exigimos a todo tercero con el que nos relacionamos que **comprenda y respete nuestros valores**.

No mantenemos relaciones empresariales con terceros que participen en actividades ilegales. **Para mitigar los riesgos que los vínculos empresariales** representan, los Colaboradores deberán cumplir la **Política de Proveedores y Socios Comerciales**.

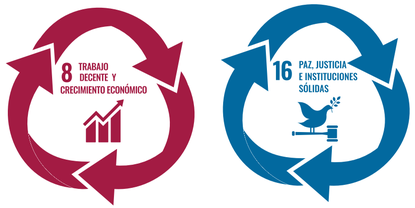
Nuestros **estándares éticos** se ejecutan con aplicación a todos los **empleados permanentes y temporales, directores, gerentes, personal jerárquico, empresas contratistas, subcontratistas, proveedores, agentes, mandatarios y de cumplimiento obligatorio**.



Creando juntos una cultura íntegra y transparente

Código de Conducta

Sienta **principios básicos de conducta** para inspirar un **comportamiento transparente e intachable**, en el entendimiento de que el mismo cultivará nuestro negocio dentro de un mercado competitivo y fomentará una **cultura empresarial ética y sustentable**.



Pautas de nuestras conductas

- Cumplimiento de la ley
- Transparencia en las relaciones
- Confidencialidad de la información
- Tolerancia cero a la corrupción
- Prohibición de sobornos
- Uso apropiado de activos

Creando juntos una cultura íntegra y transparente

Canales de Denuncias interno

Escuchamos y acompañamos a nuestros colaboradores en todo tipo de situaciones.

Es nuestro deber contener, colaborar y actuar en consecuencia. Tenemos a disposición la **Línea Directa de Ética** para que todos nuestros colaboradores puedan **denunciar todo hecho de corrupción** del que pudieran ser testigos o tomaren conocimiento, especialmente aquellos encuadrados dentro de los tipos delictuales descriptos por la **Ley 27.401**.

Toda denuncia dará inicio a una **investigación interna que garantizará tanto los derechos de los presuntos infractores como de los denunciantes**.





Solbayres Empresa B Certificada

Creando juntos una cultura íntegra y transparente

Canales de Consultas y Reclamos

Tenemos a disposición **diversos canales de comunicación** para que los vecinos puedan hacernos consultas y registrar sus reclamos para brindar **soluciones respectivos a nuestros servicios**.



Creando juntos una cultura íntegra y transparente



Diálogos y mesas de trabajo

Participamos de la Mesas de Diálogo y Mesas de Trabajo con el Comité de Seguridad y Salud de la ciudad de Buenos Aires.

En esta mesa promovemos la protección de la vida y la salud de los trabajadores y el mejoramiento de las condiciones y ambiente de trabajo, para contribuir a reducir y eliminar distintos tipos de accidentes de trabajo.

El comité cuenta con la participación, según la necesidad, de delegados del sindicato, autoridades de la ART y otros trabajando temáticas cruciales como: problemáticas de Salud, Higiene y Seguridad que afecten directamente a los trabajadores.

Creando juntos una cultura íntegra y transparente

Política de Compras Sustentables

Incorporar el concepto de sustentabilidad al proceso de compras **contribuye a crear conciencia ambiental y social, promueve el consumo responsable y permite reducir costos** asociados a la compra, uso, operación y disposición final.

Nos enfocamos en el ciclo de vida, relevando información de la cadena de suministro **promoviendo las mejores prácticas, la innovación, la transparencia, el respeto a las condiciones laborales dignas y a los derechos humanos**.

Nuestros Pilares:

- **Aspectos Ambientales**
- **Aspectos Sociales**
- **Aspectos Económicos**

Solbayres

Empresa B Certificada

Todas las acciones reportadas persiguen nuestro gran objetivo de **llegar más allá de la higiene urbana**, junto a los vecinos aportamos a la educación, al ambiente y a una mejor calidad de vida de todos aportando para alcanzar las metas que nos exige el mundo hoy..

Es la única manera de transformar la realidad creando juntos un futuro sustentable.