

## **Política de Gestión de Calidad, Ambiental y de Salud y Seguridad en el Trabajo**

La filosofía de gestión de la calidad, ambiental y de salud y seguridad laboral de **SOLBAYRES** se rige por los siguientes compromisos:

1. Implementar, mantener y mejorar continuamente el sistema de gestión de la organización para cumplimentar en la forma más eficiente posible los requerimientos de calidad de servicio, gestión ambiental y gestión de salud y seguridad establecidos por el Cliente contratante y las expectativas y necesidades de los usuarios, la comunidad en general y otras partes interesadas.
2. Comprometernos en la protección del medio ambiente y cumplimentar estrictamente toda la legislación regulatoria aplicable a estos servicios y a nuestras actividades y todo otro requisito que la organización suscriba, asociados a la gestión de la calidad, ambiental y de salud y seguridad laboral.
3. Capacitar a todos los miembros de la organización para dar adecuadas respuestas a las necesidades del servicio, creando conciencia en la protección del medio ambiente y en la minimización de los riesgos de salud y seguridad asociadas a nuestras actividades.
4. Asegurar que los reclamos y quejas efectuadas por los vecinos y el Cliente contratante, y los incidentes ambientales o de salud y seguridad sean atendidos y minimizados rápidamente, que los motivos sean revisados y que se tomen las medidas correctivas necesarias para evitar su recurrencia.
5. Establecer la filosofía de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión, el desempeño operacional, el desempeño ambiental y el desempeño en salud y seguridad laboral, minimizando las no conformidades del servicio, previniendo la contaminación, ahorrando recursos, previniendo daños y deterioro de la salud de nuestro personal y de toda persona involucrada en los servicios de la organización.
6. Asegurar mediante planes de contingencias respecto de los recursos involucrados, la prestación del servicio con la calidad y condiciones ambientales y de seguridad comprometidas.

La Dirección compromete sus mejores esfuerzos y recursos para el logro de estos compromisos por parte de todos los integrantes de la organización.

Rev. 1 / Diciembre de 2017



Cdor. Claudio M. Vazquez  
Gerente General