

## **Política de Gestión de Calidad, Ambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo**

SOLBAYRES S.A. provee servicios de Recolección de Residuos Sólidos Urbanos, Barrido y Limpieza en la Zona 3 (comunas 11,12 y 15) de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Esta Política se ha desarrollado considerando que la satisfacción de nuestro cliente y usuarios, la seguridad y salud del personal, el resguardo del ambiente y la eficiencia energética son esenciales para el futuro crecimiento y el éxito de nuestro negocio, respondiendo al mejor interés, necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

La Dirección asume el compromiso de cumplir y hacer cumplir esta Política, y todo lo referente a los sistemas de gestión asociados para contribuir a la eficacia de los mismos.

En este sentido SOLBAYRES establece los siguientes compromisos:

- Desarrollar sus procesos, y brindar un servicio del mejor estándar, que asegure una óptima respuesta a las necesidades del cliente contratante, cumpliendo todos los requisitos legales, y todos aquellos vinculados al desarrollo de sus actividades y con la estrategia corporativa, contemplando en sus decisiones las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.
- Identificar, evaluar y manejar responsablemente los riesgos alineados al contexto de la organización con el fin de asegurar la prevención o reducción de efectos no deseados en la calidad del servicio, la protección del ambiente y de la comunidad, el uso sostenible de los recursos y la prevención de la contaminación.
- Considerar a la seguridad y la salud en el trabajo como parte inseparable de las operaciones y de cada actividad o tarea que desarrolla el personal, de manera de prevenir y controlar los riesgos reales y potenciales, preservando la vida, promoviendo la salud del personal propio y contratado, y asegurando el cumplimiento de lineamientos emanados de nuestra política.
- Identificar y evaluar los riesgos actuales y emergentes de seguridad y salud en el trabajo y establecer controles para prevenir, reducir y controlar dichos riesgos de manera de proporcionar un lugar de trabajo seguro que garantice que todo el personal y los bienes de la compañía estén protegidos.
- Identificar, evaluar y gestionar responsablemente los aspectos e impactos ambientales asociados a nuestra operación. Proteger el ambiente para minimizar, entre ellos, la emisión de gases que afectan la atmósfera, el consumo de la energía y de los recursos naturales, haciendo uso sostenible de los mismos, reduciendo los residuos y asegurando su manejo responsable y previniendo la contaminación.
- Promover la consulta y participación del personal y analizar las inquietudes de las partes interesadas, registrando, midiendo y comunicando a toda la organización los progresos en relación con el desempeño.
- Asegurar la formación necesaria para que el personal propio y contratado sea competente y se identifique con esta Política, con el propósito de desarrollar sus tareas en forma eficiente y segura, cumpliendo nuestros procesos para contribuir al logro de los objetivos y protección de los intereses de SOLBAYRES.
- Asegurar la disponibilidad de información y los recursos y equipos necesarios para la operación y para alcanzar los objetivos y las metas, en línea con la prioridad que la compañía coloca sobre la calidad, el ambiente, la seguridad y salud en el trabajo, y el uso y consumo energético promoviendo la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes.
- Fortalecer la cultura de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad, Salud en el trabajo y Ambiente, así como el desempeño de la seguridad y salud en el trabajo, ambiental y la prestación de nuestros servicios.
- Cada colaborador, sin importar su posición, es responsable de contribuir a la mejora continua en los Sistemas de Gestión certificados, por ello los alentamos a identificar acciones adicionales para mejorar el desempeño, con el objetivo de contribuir positivamente a nuestra cultura de trabajo.



Cdr. Claudio M. Vazquez  
Gerente General