



Solbayres

REPORTE DE GESTIÓN

CONTENIDO

01 BUENAS PRÁCTICAS EMPRESARIALES 04

CREANDO UN FUTURO SUSTENTABLE	05
01.1 > MISIÓN	06
01.2 > VISIÓN	06
01.3 > VALORES	06
01.4 > NUESTROS SERVICIOS	07
01.5 > NUESTRO PROPÓSITO	08
01.6 > NUESTRO COMPROMISO	09
01.7 > GESTIÓN SUSTENTABLE	09
01.8 > GESTIÓN DEL PROPOSITO	10

02 GOBIERNO CORPORATIVO 11

02.1 > GOBERNANZA	12
02.2 > PROGRAMA DE INTEGRIDAD	13

03 NEGOCIO CON PROPÓSITO 14

NEGOCIO CON PROPOSITO	15
03.1 > GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO	16
03.1.1 > CAPITAL HUMANO	17
03.1.2 > INNOVACIÓN	17
03.1.3 > CAPACITACIÓN	18
03.1.4 > PROGRAMA DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	19
03.1.5 > BENEFICIOS	19
03.2 > PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	20
03.2.1 > SALUD	20
03.2.2 > SEGURIDAD	21

04 COMUNIDAD 23

COMUNIDAD	24
04.1 > CADENA DE SUMINISTRO	24
04.1.1 > PROVEEDORES	25
04.2 > INVERSIÓN SOCIAL	26
04.2.1 > EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE	27
04.2.2 > ACCIONES DE IMPACTO SOCIAL	28

05 AMBIENTE 29

AMBIENTE	30
05.1 > SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	30
05.2 > DESEMPEÑO AMBIENTAL E INNOVACIÓN	31
05.2.1 > AGUA	31
05.2.2 > NUESTRA GESTIÓN	32
05.2.3 > ENERGÍA	34
05.2.4 > HUELLA DE CARBONO	35
05.2.5 > ENERGÍA RENOVABLES	36
05.2.6 > RESIDUOS	37

06 CLIENTES 39

06.1 > USUARIO	40
06.2 > CONTACTO	40

07 DESAFÍOS 41

DESAFÍOS	42
----------	----

BIENVENIDOS

CARTA DE NUESTRO GERENTE GENERAL

Con mucho orgullo les presentamos el primer Reporte de Gestión de **Solbayres**, con el propósito de mostrar nuestro trabajo para la gestión de higiene urbana durante el 2020 y 2021.

En este documento resumimos los logros y avances realizados desde la perspectiva de la sustentabilidad durante estos dos últimos años, incluyendo a diversos grupos de interés con el objetivo de enriquecer nuestra gestión. Lo aquí plasmado, no obstante, es el resultado de un proceso que comenzó mucho tiempo antes, y ha sido posible gracias a un camino que venimos recorriendo desde el inicio de la prestación del contrato.

Redefinimos la forma de trabajar producto de la pandemia. Adecuamos los servicios para seguir cumpliendo con nuestro contrato, establecimos el trabajo remoto y pusimos en marcha todos los protocolos necesarios para garantizar la higiene y la seguridad a cada uno de nuestros trabajadores, buscando minimizar el impacto ambiental de nuestro trabajo.

Reforzamos la gestión interna a través de la capacitación, incorporamos herramientas de medición de clima laboral y lanzamos el programa de evaluación de desempeño y el programa de integridad.

También fueron importantes las acciones realizadas para alcanzar los objetivos de gestión ambiental, y de salud y seguridad.

Este reporte sustenta nuestro trabajo de evaluación y medición que tuvieron como resultante la obtención de la certificación como empresa B y se convierte en un paso fundamental en nuestro compromiso con el crecimiento sustentable de nuestra empresa, con el bienestar de nuestros colaboradores, la comunidad y con el ambiente como prioridades.

Estamos preparados para los desafíos por delante y por ello, seguimos trabajando para lograr procesos transformadores para generar impacto positivo en las personas, la comunidad y el ambiente.



Claudio M. Vázquez
Gerente General



01

**BUENAS PRÁCTICAS
EMPRESARIALES**

CREAMOS UN FUTURO SUSTENTABLE

SOMOS

Una empresa de capitales argentinos dedicada a la prestación del Servicio Público de Higiene Urbana en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Somos actores que trabajamos y aportamos a la sustentabilidad de manera efectiva, honesta y comprometida.

Empleamos a más de 1.400 personas directa en dos bases operativas y siete sub bases dentro de la ciudad de Buenos Aires.



01.1 VISIÓN

Queremos ser reconocidos como una empresa con impacto social y ambiental positivo que busca transformar a las ciudades mejorando la vida de las personas sin comprometer a las generaciones futuras.

01.2 MISIÓN

Nuestra misión es mantener limpia la Ciudad de Buenos Aires construyendo una relación de confianza con la comunidad e impactando de manera positiva sobre el ambiente.

01.3 VALORES

Creemos en la **HONESTIDAD** con un comportamiento sincero y decente, de acuerdo a las normas de la empresa, para construir relaciones de calidad con nuestros grupos de interés.

Creemos en el **COMPROMISO** actuando de manera consistente con todo aquello que asumimos, promoviendo siempre la proactividad hacia la innovación y la mejora continua en nuestras prácticas.

Creemos en la **COLABORACIÓN** abriendo nuestras actividades a la participación y la inclusión.

Creemos en la **RESPONSABILIDAD SOCIAL** de cada uno de los miembros de la empresa asumiendo su rol individual ante los impactos generados evaluándolos con anticipación y gestionándolos con la conciencia de que todo lo que hacemos afecta a toda la sociedad.

Creemos en la **RESPONSABILIDAD AMBIENTAL** cuidando con prioridad a nuestro entorno que nos permite existir.

Creemos en la **SEGURIDAD** porque respetamos la vida ante todo.

Creemos en la **TOLERANCIA CERO** frente a conductas anti éticas y hechos de corrupción.

01.4 NUESTROS SERVICIOS



Ciudad de Buenos Aires

3 COMUNAS

11 - 12 - 15

100 %

OPERACIÓN MECANIZADA
PARA BASURA Y RECICLABLES

+ 700.000

HABITANTES

6644

CUADRAS BARRIDAS
TODOS LOS DÍAS

2020

249.137,22

TONELADAS
RECOLECTADAS
DE BASURA

3.432,65

TONELADAS
RECUPERADAS
DE RECICLABLES

2021

242.470,42

TONELADAS
RECOLECTADAS
DE BASURA

3.160,03

TONELADAS
RECUPERADAS
DE RECICLABLES

01.5 NUESTRO PROPÓSITO

En **Solbayres** trabajamos para transformar la cultura de la sociedad para gestionar con innovación tecnológica el impacto ambiental, económico y social.

Lo hacemos a través de la higiene urbana, una de las herramientas más poderosas para mejorar la salud del ambiente, de las ciudades y de las personas que la habitan. Enfocando nuestra gestión en la Economía Circular, una economía en la que cada vez se reutilicen más materiales que hoy llamamos residuos, una economía que jerarquice al ambiente y a la calidad de la sociedad haciéndonos cargo de nuestro accionar e inspirando a que cada vez más vecinos elijan ser parte de la solución.

Transformamos el servicio de higiene urbana en una solución esencial. Transformamos junto a la sociedad la manera de hacer las cosas.

Propósito

Transformamos el presente, creando juntos un futuro sustentable.

NUESTRO CAMINO

2014 – Inicio de la prestación de servicios en la zona 3 de la Ciudad de Buenos Aires.

2017 – Inicio obra nueva base operativa.

2018 – Adhesión a IARSE.

2019 – Incorporación servicio de recolección mecanizada bilateral.

2020 – Lanzamiento de nueva Política de Recursos Humanos.

2021 – Lanzamiento Marca y Certificación Empresa B.

Lanzamiento Programa de Integridad

Creación Gerencia de Compras, Almacenes y Servicios Generales
Mudanza a la nueva Base Operativa.



01.6 NUESTRO COMPROMISO

Adherimos a los estándares internacionales porque la transformación debe ser urgente y real.

Nos comprometimos a medir nuestro impacto, a gestionarlo y optimizar cumpliendo metas más allá de la que nos exigen las certificaciones, perseguimos las metas que nos exige la realidad.



01.7 GESTIÓN SUSTENTABLE

A través de nuestra Política de Responsabilidad Social Empresaria asumimos el compromiso de conducir nuestras actividades de manera responsable y generando un impacto positivo.

Respetamos la salud y seguridad de nuestros empleados y comunidades, trabajamos para cuidar el ambiente en nuestras prestaciones y sitios de operación, y promovemos el respeto de los derechos humanos, tanto de nuestros empleados como en la comunidad donde operamos.

Queremos contribuir al desarrollo humano sustentable, a través de la generación de valor social, económico y ambiental, sobre la base de buenas prácticas y acompañando iniciativas que promuevan y compartan nuestros valores y nuestra forma de trabajo.



01.8 GESTIÓN DEL PROPÓSITO

La salud de las personas y del ambiente requiere de la atención de todos los que integramos la empresa y todos aquellos con los que nos relacionamos.

Junto a nuestros grupos de interés debemos emprender una transformación para revertir décadas de ignorar a nuestro planeta.

La gestión de residuos es clave en un ecosistema urbano y su alcance no se limita a la recolección de residuos, somos transformadores culturales que ofrecemos una nueva manera de hacer las cosas respetando el ambiente, a las personas, a sus derechos.

Contribuimos al desarrollo humano sustentable, a través de la generación de valor social, económico y ambiental, sobre la base de buenas prácticas. Acompañando y generando iniciativas con todo nuestro entorno que promuevan y compartan la misión de transformar realidades y aportar soluciones.

	ÁREA PRIMARIA DE INTERÉS	POR QUÉ SON IMPORTANTES PARA NOSOTROS	MECANISMO DE PARTICIPACIÓN Y DIÁLOGO
ACCIONISTA	<ul style="list-style-type: none"> · gobierno corporativo · rendimiento del negocio · responsabilidad corporativa 	<ul style="list-style-type: none"> · aportan capital y apoyan a la gestión empresarial 	<ul style="list-style-type: none"> · reuniones personales con la Gerencia General
COLABORADORES	<ul style="list-style-type: none"> · clima laboral seguro y saludable · remuneración y beneficios · oportunidad de desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> · aportan productividad, calidad y liderazgo, que son factores clave para el éxito de la compañía 	<ul style="list-style-type: none"> · plan de comunicaciones internas · plan de capacitación y formación
VECINOS	<ul style="list-style-type: none"> · buen servicio al usuario · sustentabilidad en las prestaciones · calidad y seguridad en la higiene urbana 	<ul style="list-style-type: none"> · son los beneficiarios de los servicios 	<ul style="list-style-type: none"> · plan de Relaciones con la Comunidad · presencia en ferias y exposiciones
COMUNIDAD	<ul style="list-style-type: none"> · cumplimiento legal y de acuerdos preexistentes · sustentabilidad en la gestión de la empresa 	<ul style="list-style-type: none"> · brindan licencia social para que la compañía pueda operar en las distintas localizaciones 	<ul style="list-style-type: none"> · diálogos formales y audiencias con diferentes representantes · presentación de informes y propuestas · plan de responsabilidad social empresaria
SINDICATO	<ul style="list-style-type: none"> · clima laboral y seguro saludable para los trabajadores · participación en decisiones de la empresa 	<ul style="list-style-type: none"> · contribuyen a la cultura de productividad, calidad y liderazgo, que son factores clave para el éxito de la compañía 	<ul style="list-style-type: none"> · relaciones sindicales · reuniones periódicas · capacitación y formación
CLIENTE	<ul style="list-style-type: none"> · cumplimiento legal · sustentabilidad en la gestión y prestación de los servicios · calidad y seguridad en las presentaciones y personal · buen servicio al usuario 	<ul style="list-style-type: none"> · permite la continuidad del negocio a largo plazo 	<ul style="list-style-type: none"> · reuniones y visitas a las instalaciones de la empresa · recorridos de servicios medios de comunicación y campañas específicas · presencia en ferias y exposiciones
AUTORIDADES	<ul style="list-style-type: none"> · cumplimiento legal · sustentabilidad en la gestión de la empresa 	<ul style="list-style-type: none"> · desarrollan y promueven condiciones adecuadas de mercado 	<ul style="list-style-type: none"> · audiencias con diferentes representantes · presentación de informes y propuestas
PROVEEDORES	<ul style="list-style-type: none"> · contratos · requerimientos de sustentabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> · conforman nuestra cadena de valor y son parte del resultado final que llega al vecino 	<ul style="list-style-type: none"> · desarrollo de contratos de mediano y largo plazo

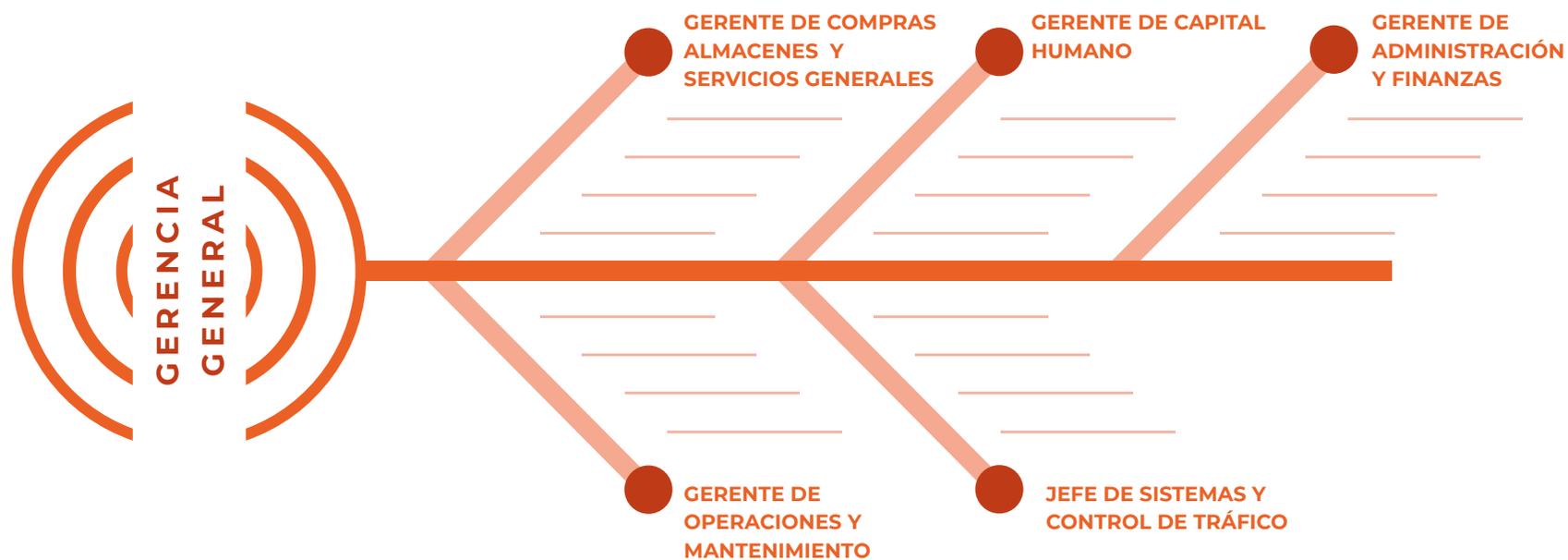
02

GOBIERNO

CORPORATIVO

02.1 GOBERNANZA

Estructura de gobierno y organización



02.2 PROGRAMA DE INTEGRIDAD



En **Solbayres** tenemos tolerancia cero a la corrupción y bajo esta premisa fundamental, implementamos un amplio programa de cumplimiento normativo bajo el espíritu de la Ley 27.401 de responsabilidad penal empresarial.

Su objetivo es crear una cultura íntegra y transparente para prevenir, detectar, corregir irregularidades y / o delitos.

Aportando directamente al objetivo de desarrollo sostenible número 16 propuesto por la ONU:

- 16.5 Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.
- 16.6 Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.

El Programa de Integridad de Solbayres se compone de:

- Código de Ética.

- Política de Obsequios y política de interacciones por sector público.
- Capacitaciones y acceso a la información.
- Canal interno de denuncias.
- Monitoreo y evaluación continua.
- Designación de un Responsable de Integridad.

Nuestro Programa de Integridad fue revisado y validado por Alliance for Integrity, en el marco de la iniciativa Pasaporte a la Integridad con el apoyo de AHK- Cámara de Industria y Comercio Argentino-Alemana y Pacto Global Argentina.



03

**NEGOCIO CON
PROPÓSITO**

NEGOCIO CON PROPÓSITO

Nuestro desempeño económico muestra el crecimiento sostenido de la empresa en los últimos años, lo que nos permite fortalecer nuestra estrategia de gestión sustentable, acompañando el crecimiento de nuestros colaboradores, mejorando nuestro servicio a los clientes, fortaleciendo las redes con nuestros proveedores y ampliando el impacto en nuestra comunidad.

Habiéndonos sumado a una comunidad empresaria que trabaja para una economía dónde el éxito y los beneficios financieros incorporan bienestar social y ambiental, asumimos el desafío Empresa B.



03.1 GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO



AÑO	2019	2020	2021
DOTACIÓN	1437	1486	1486

% Mujeres 2021	1,51 %
% Hombres 2021	98,49 %

% Convenio 2021	89,90 %
% Fuera de convenio 2021	10,10 %

Tasa de ausentismo 2021	6,58 %
-------------------------	--------



03.1.1 CAPITAL HUMANO

Nuestra Política de Capital Humano tiene la finalidad de facilitar la gestión y promover un ámbito adecuado para el desarrollo de cada uno de los miembros de la empresa. La asistencia, asesoramiento y soporte para la correcta administración y el adecuado desarrollo de las personas se realiza con el propósito de brindar valor agregado al proceso de toma de decisiones y, por lo tanto, mejorar la efectividad de la empresa y el bienestar de los colaboradores.

Desde el 2020 realizamos anualmente la encuesta de CLIMA LABORAL a nuestros colaboradores.

Los resultados más destacados son:

70% porcentaje de participación de colaboradores.

90% el nivel de satisfacción general con la empresa.

Fortalezas:

- Las condiciones de trabajo en cuanto a clima, sueldo y seguridad en el empleo.
- Conciencia Ambiental.
- Pertenencia.

Oportunidades de mejora:

- Mejoras en términos de tecnología.
- Mayor trabajo en equipo entre las diferentes áreas de la empresa.
- Predisposición a escuchar ideas y mayor tolerancia con el error.

03.1.2 INNOVACIÓN

Legajo digital

Migramos a un repositorio digital de toda la documentación laboral de cada uno de nuestros colaboradores para gestionar, almacenar y mejorar la administración de toda la información de manera rápida y eficiente.

Recibo digital

Herramienta digital cómoda, segura y sustentable.

Ventajas:

- ✓ Liberar el espacio que ocupan los recibos en los archivos. Colaborar con el medio ambiente ahorrando papel.
- ✓ Entrega inmediata y sin esperas.
- ✓ Mejora la experiencia de usuario.
- ✓ Sistema de archivo virtual para que lo descargues, envíes o imprimas en el momento.
- ✓ Posibilidad de acceso desde cualquier lugar.
- ✓ Confidencialidad garantizada (solo es posible acceder al recibo a través de tu usuario y contraseña).

03.1.3 CAPACITACIÓN

Trabajamos de manera permanente y flexible con capacidad de contribuir al desempeño eficiente y eficaz de los colaboradores para que cuenten con las herramientas necesarias para realizar sus tareas de manera segura y con la calidad esperada.

El Plan cuenta con los siguientes objetivos:

- Planificar y ejecutar eventos de capacitación direccionados a formar y mantener en las personas los conocimientos necesarios y habilidades propias para los diferentes puestos de trabajo.
- Proporcionar a la empresa colaboradores calificados en términos de conocimientos, habilidades y actitudes para el seguro y eficiente desempeño laboral.
- Desarrollar sentido de responsabilidad hacia la empresa a través de una mayor competitividad y conocimientos apropiados.
- Mantener un programa de capacitación permanente en todos los niveles de la empresa, en las áreas administrativas, operativas, mantenimiento y fomentar el cooperacionismo.
- Realizar actividades que ayuden al colaborador a contribuir responsablemente y en forma eficiente al mejor funcionamiento de la empresa.

2020		
19	1208	1351
TOTAL DE CAPACITACIONES	TOTAL PERSONAL CAPACITADO	TOTAL HORAS PERSONAL CAPACITACIÓN
2021		
24	1954	3163
TOTAL DE CAPACITACIONES	TOTAL PERSONAL CAPACITADO	TOTAL HORAS PERSONAL CAPACITACIÓN

Lanzamos un Programa de Formación Tipo Toolbox con el fin de compartir información a la supervisión de los distintos servicios operativos acerca de indicadores, objetivos y programas, flashes de seguridad.



03.1.4 PROGRAMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

En **Solbayres** incorporamos la práctica de gestionar el desempeño como un componente estratégico de nuestra gestión de las personas.

Este proceso se implementó a través de una evaluación con el propósito de asegurar los más altos niveles de rendimiento por parte de la empresa, así como incentivando el cumplimiento de los objetivos y el crecimiento de las personas, todo en ello en línea con lo establecido en nuestra Política de Recursos Humanos.

La evaluación es confidencial y las competencias identificadas para la evaluación están comprendidas por los **VALORES**, las **HABILIDADES ESPECÍFICAS DEL PUESTO** y las habilidades de **LIDERAZGO** y **COMUNICACIÓN** para quienes lideran equipos de trabajo.

03.1.5 BENEFICIOS

- Día de cumpleaños.
- Cafetería libre.
- Gift Card por nacimiento de hijo.
- Útiles escolares al comienzo de año para hijos en edad escolar.
- Regalo día del niño.
- Canasta navideña.
- Obsequio Día de la Mujer.
- Comedor - Espacio confortable para comer.
- Sector de recreación.
- Premio por graduación universitaria.



03.2 PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Promovemos y protegemos la salud de nuestros colaboradores mediante la prevención y el control de enfermedades, accidentes y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo.

03.2.1 SALUD

Campaña anual de vacunación antigripal

-Cantidad de dosis aplicadas:

2020 VACUNA ANTIGRIPAL | 927

2021 VACUNA ANTIGRIPAL | 966

Gestión por Pandemia COVID-19

Comprometidos con nuestro personal, la comunidad y la salud pública:

- Sumamos tareas de desinfección de manera completa en las cabinas de las unidades de recolección y supervisión.
- Incorporamos control de temperatura corporal y test de olfato al ingreso y/o momento de tomar servicio.
- Reforzamos elementos de protección personal.
- Reforzamos la limpieza en todos los lugares de trabajo y creamos un comité interno de evaluación y seguimiento manteniendo a nuestro personal informado a través de los diferentes medios de comunicación que manejamos.

En las unidades, incorporamos dispensers de jabón y agua para que cada tripulación pueda higienizar sus manos durante el recorrido.

- Establecimos el Home Office para nuestro personal administrativo.
- Rediseñamos espacios de trabajo para que puedan contar con ventilación y distanciamiento apropiado.
- Señalizamos la distancia social necesaria en espacios comunes de circulación.

03.2.2 SEGURIDAD

Programa de Monitores

Creado desde el Departamento de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente, busca formar a diferentes personas dentro de la empresa para fortalecer nuestra cultura interna en temas de seguridad, higiene laboral y gestión ambiental.

Las personas seleccionadas trabajan junto al equipo y a áreas operativas para identificar oportunidades de mejora y sugerencias, para ser evaluadas y contempladas dentro de nuestro Sistema de Gestión Integrado y actuar en consecuencia de la mejora continua en pos del bienestar de los trabajadores y el ambiente.

Protocolo de Tránsito dentro de nuestra Base Operativa

Este procedimiento busca como objetivo principal detallar las medidas de prevención en la circulación de vehículo y peatones priorizando la seguridad de cada uno de nuestros colaboradores.

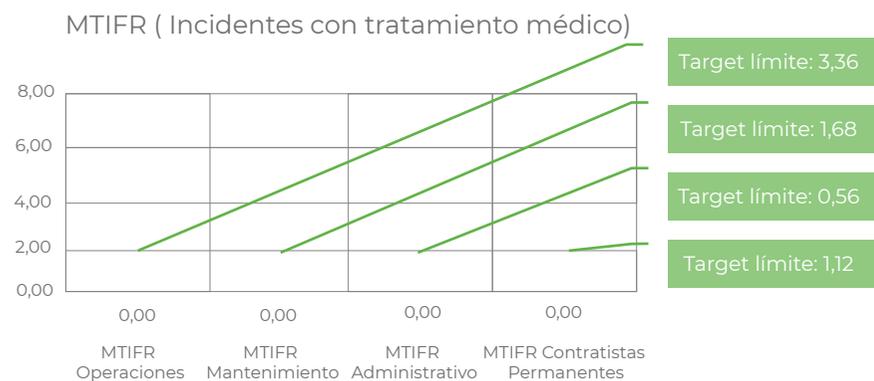
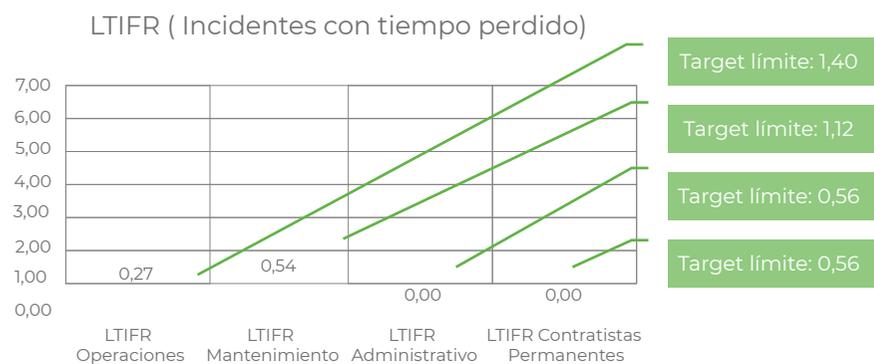
Desempeño e indicadores

Indicadores ReActivos

LTIFR (Incidentes con tiempo pérdida) Niveles 3			
Indicadores SySOMA		YTD (Índice)	Target
LTIFR Operaciones	✓	0,00	1,40
LTIFR Mantenimientos	✓	0,00	1,12
LTIFR Administrativo	✓	0,00	0,56
LTIFR Contratista Permanentes	✓	0,00	0,56
MLTIFR (Incidentes con tratamiento médico) Niveles 2			
MTIFR Operaciones	✓	14,72	3,36
MTIFR Mantenimientos	✓	5,61	1,68
MTIFR Administrativo	✓	0,35	0,56
MTIFR Contratista Permanentes	✓	0,00	1,12



Desempeño e indicadores



MEJORA CONTINUA

Nos apasiona la mejora y los cambios constantes, por eso nuestra naturaleza es no quedarnos quietos, revisar procesos y ser facilitadores de nuestros proveedores internos y externos.

Es por ello que este año la compañía decidió que forme parte del área de Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente, la de Mejora Continua.

A partir de este cambio estuvimos trabajando en:

- Definición de indicadores críticos de las áreas, que nos ayuden a tomar decisiones.
- Digitalización de procesos internos.
- Optimización en el posicionamiento de áreas y visibilidad de sus trabajos.
- Utilización de innovación tecnológica para agilizar prestaciones internas.

044

COMUNIDAD

COMUNIDAD



Actualizamos procedimientos de elección y evaluación de proveedores y establecimos la Política de Proveedores.

04.1 CADENA DE SUMINISTRO

En **Solbayres** comprendemos que incorporar el concepto de sustentabilidad al proceso de compras contribuye a crear conciencia ambiental y social, promueve el consumo responsable y permite reducir costos e impactos negativos asociados a la compra, uso, operación y disposición final. Con un enfoque centrado en el ciclo de vida, releva información de la cadena de valor promoviendo las mejores prácticas, la innovación, la transparencia, el respeto a las condiciones laborales dignas y a los derechos humanos.

Para medir de manera transparente nuestro impacto y que este sea realmente efectivo trabajamos para incorporar a nuestros proveedores en nuestra misión por una operatoria cada vez más sustentable.

Implementamos un Programa anual de evaluación a nuestros proveedores con perspectiva de impacto social y ambiental.



04.1.1 PROVEEDORES

Por otro lado, luego de un trabajo realizado en equipo entre las áreas, se definieron los proveedores críticos.

El criterio utilizado fue determinar si aplica una o varias de las siguientes condiciones a cada proveedor:

- Asegura la cadena de suministro de materia prima crítica para el funcionamiento del servicio.
- Involucra cumplimiento legal de la empresa.
- Evita la aplicación de sanciones, multas, embargos o clausuras a la empresa.
- Asegura la integridad, cuidado y preservación de la Salud de las personas y el cuidado del Ambiente.
- Baja o escasa oferta debido a la escasez de proveedores similares.

Luego de la determinación, se realiza la evaluación, tomando como base los siguientes ejes:

- Seguridad y Ambiente.
- Calidad.
- Social.

Luego de evaluar numéricamente estos ítems, finalizamos con la etapa de devolución, donde los referentes de cada sector brindan a los proveedores evaluados un feedback sobre el desempeño del año.

Este proceso, nos permite buscar la mejora continua en el desempeño de nuestros proveedores que brindan servicios críticos.

Nuestro equipo de Compras fue formado en gestión de compras sustentables con el propósito de alinear nuestra gestión con los compromisos asumidos.

83 proveedores criticos evaluados.

801 proveedores totales evaluados.

100% proveedores evaluados.



04.2 INVERSIÓN SOCIAL

Nuestra misión de transformar la cultura de la comunidad en la que nos desarrollamos nos hace trabajar para una mejora constante de las personas que la integran. Entendimos que solo brindar un servicio de calidad no es suficiente, entendimos que podemos hacer mucho más, llegar más allá de la higiene urbana, aportar a la educación, al ambiente y a una mejor calidad de vida de todos.

Para lograrlo decidimos transformar realidades aportando soluciones.

Donación de materiales didácticos a la Asociación de Comerciantes de Villa Urquiza por un valor de \$ 44.731.



Donación de juegos por un valor de \$ 189.385, a la Comuna N° 11, para puesta en valor de la Plaza César Vallejos, ubicada en el barrio de Villa Devoto.

04.2.1 EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Desde el inicio el 2020 nos aliamos a Fundación Espacios Verdes y acompañamos el desarrollo de programas educativos para docentes y emprendedores a través de educación ambiental y sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como parte de nuestro compromiso común con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

A continuación, detallamos las propuestas desarrolladas:

2020	
“ODS en la Escuela”	265 inscriptos 73 finalizaron
“ODS 11 Ciudad y Comunidades Sustentables”	62 participantes 28 graduados
2021	
“Educación para el ODS 12 y la Economía Circular”	144 participantes
“Herramientas para el diseño de proyectos educativos basados en el ODS 12 y la Economía Circular”	28 graduados

Talleres sobre residuos, huerta y compostaje en TEMAG

23 alumnos de 1° y 2° año



2021

Talleres junto a Paternal Cultura.**“Mi primer acercamiento a las plantas de la ciudad para niños”**

Los participantes tuvieron una charla sobre la flora nativa de la Ciudad de Buenos Aires y realizaron un recorrido interpretativo por los espacios del emprendimiento Tierra Salud: huerta, invernadero, jardín de nativas y compostera.

Taller “Rediseño Objetos para niños”

Los participantes realizaron objetos a partir de botellas PET y materiales de descarte. Las obras fueron iluminadas mediante luces LED.

“Taller de compostaje”

20 personas de Solbayres

“Capacitación sobre ODS 11” y “Capacitación sobre ODS 12 y Economía Circular”

30 asistentes de Solbayres

“Sustentabilidad y Economía Circular en tu Emprendimiento”

Con el propósito de lograr que los y las asistentes puedan incorporar los principales aspectos del ODS 12 (Producción y consumo sostenibles) y de la Economía Circular en sus emprendimientos.

Destinado a personas que quieran iniciar, estén desarrollando o ya tengan en marcha un emprendimiento.

116 inscriptos

60 participaron

32 recibieron certificado

4 tuvieron clínica



04.2.2 ACCIONES DE IMPACTO SOCIAL

Donación de alimentos



Acompañamos a Agrono-Jueves y Merendero Por los Chicos. A través del trabajo de vinculación con la comunidad cercana, en la zona de influencia de nuestra Base Operativa, durante este año realizamos las siguientes acciones:

- Agrono-Jueves – Caminos Solidarios

Conformada por un grupo de voluntarios que hace más de 10 años acompañan a personas en situación de calle. Semanalmente donamos alimentos que son destinados a la preparación de viandas que son entregadas a estas personas en la estación del ferrocarril Federico Lacroze, frente al cementerio de la Chacarita.

Donaciones 2021	
Total de alimentos donados	\$ 287.171,00
Total de alimentos donados para Navidad	\$ 44.040,00
Total de artículos de limpieza donados	\$ 12.172,00
Kit escolares	\$ 44.207,00
Día de la infancia	\$ 20.755,00
Total de alimentos donados 2020	\$ 188.000,00

- Merendero Por los Chicos

Continuamos colaborando con el comedor - merendero “Por los Chicos” del barrio Loyola de San Martín, a través de la provisión de alimentos para ser utilizados en la preparación de la merienda que sirven 2 veces por semana a más de 60 chicas y chicos.

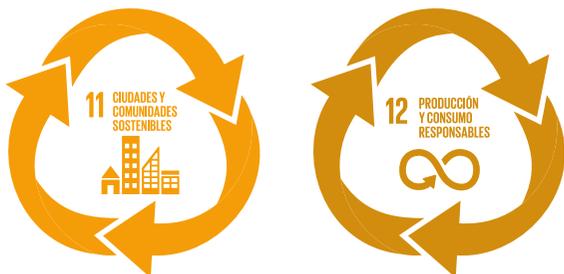
Donaciones 2021	
Total de alimentos donados	\$ 283.968,00
Total de alimentos donados para Navidad	\$ 96.066,00
Total de artículos de limpieza donados	\$ 43.012,00
Día de la infancia	\$ 20.755,00
Obra de construcción	\$ 63.224,00
Total de alimentos donados 2020	\$ 242.752,00



05

AMBIENTE

AMBIENTE



Tenemos un rol fundamental en el cuidado del ambiente urbano, tenemos la responsabilidad de trabajar todos los días para mejorarlo, tenemos el compromiso de hacerlo realidad.

05.1 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Desde el inicio asumimos la responsabilidad de conducir nuestras actividades de manera segura y en total respeto por las normas legales y la preservación ambiental.

Por ello, a través de nuestra **Política de Gestión de Calidad, Ambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo** establecemos los lineamientos de nuestra cultura de trabajo, la cual construimos entre todos los miembros de la organización, en relación a la gestión de la calidad, al cuidado ambiental, de la salud y seguridad laboral, aplicada a todos los servicios de recolección de

residuos sólidos urbanos, barrido y limpieza de calle que desarrollamos.

Esta Política se desarrolla considerando que la satisfacción de nuestro cliente y usuarios, la seguridad y salud de nuestros colaboradores, el resguardo y respeto por el ambiente y la eficiencia energética son esenciales para el futuro crecimiento y el éxito de nuestro negocio, respondiendo al mejor interés, necesidades y expectativas de todas las partes.

Alentamos a que cada colaborador, sin importar su función, contribuya a la mejora continua en los Sistemas de Gestión certificados, por ello los motivamos a identificar acciones adicionales para mejorar el desempeño, con el objetivo de contribuir positivamente a nuestra cultura de trabajo.



05.2 DESEMPEÑO AMBIENTAL E INNOVACIÓN

En el año 2020 optimizamos los indicadores de consumo de agua, gas y electricidad, pasando de la unidad de consumo por Km a consumo por persona. De esta forma el seguimiento de los consumos se considera más detallada, se han tomado datos de 3 años previos para definir los indicadores.

05.2.1 AGUA

La optimización de un recurso tan vital para las personas y el ambiente como es el agua, es imperioso para todos los que tratan con ella ejecutar planes para optimizar el uso de la misma.

2400 m³
AHORRO POR AÑO
EN SERVICIOS



05.2.2 NUESTRA GESTIÓN

Planta de Efluente Líquidos

En nuestras operaciones diarias utilizamos agua de pozo ya sea para la carga en equipos, como para el lavado de nuestra Base Operativa, cestos y unidades. Para esto necesitamos contar con una tecnología adecuada y eficiente para hacer el mejor aprovechamiento de este recurso natural.

Contamos con un sistema de tratamiento de efluentes líquidos que opera por medio de un circuito cerrado que reutiliza el 100% del agua utilizada en agua reutilizable no apta para consumo humano, pero aplicable para volver al circuito interno de lavado y carga.

Planta de lavado automático de cestos papeleros

Consiste en un dispositivo desarrollado con el propósito de optimizar el proceso de lavado de baldes de cestos papeleros para garantizar una mejor higiene de los mismos.

El circuito de lavado incluye una base circular rotativa (en la cual se pueden colocar hasta 8 cestos) que gira automáticamente ingresando a un sector donde se lava tanto la parte interior como exterior del balde con una solución de agua y líquido desinfectante.

Una vez lavados, son revisados por el personal y acopiados para su retiro y colocación en la vía pública. El producido de dicho lavado circula a través de las rejillas a los conductos que abastecen la planta de tratamiento de efluentes, evitando así, su desperdicio.



Recuperación de agua de condensación de equipos de aire acondicionado

Los equipos de aire acondicionado generan agua, producto de la condensación, a consecuencia de la diferencia de temperatura entre el ambiente y el equipo. La capacidad de condensación de un equipo en verano y con condiciones normales es de 1 litro por hora. En nuestra Base Operativa recuperamos, aproximadamente 272 litros por día en verano. Esta agua es contenida y reutilizada para llevar a cabo tareas de limpieza interna, y los circuitos de agua de las unidades livianas.

Recuperación de agua de lluvia para riego

Con el propósito de utilizarla para riego de plantas ubicadas en toda la Base Operativa.

Total recuperado al cierre del 2021 = 15.000 litros.



05.2.3 ENERGÍA

Programa de Eficiencia Energética

Adherimos a la iniciativa del área de Responsabilidad Social de la Municipalidad de San Martín, mediante un convenio con la JICA y la UNSAM, con el objetivo de realizar un diagnóstico de los procesos productivos a fin de determinar acciones que permitan mejorar la performance energética.

A través de una Auditoría Energética se identificaron las oportunidades de ahorro que finalmente redundan en una reducción de los consumos energéticos y de esta manera, incrementan la productividad de la empresa.

Rediseñamos para aprovechar la iluminación natural y cambiamos la iluminación en la Base Operativa (áreas de oficinas, mantenimiento, estacionamiento cubierto, zona de carga de combustible, zona de almacenes, entre otros) permitiendo **disminuir en un 10,13% en 2021 respecto a 2020, el consumo energético** respecto de la matriz original sin las mejoras.



05.2.4 HUELLA DE CARBONO

CALCULO HUELLA DE CARBONO

FUENTES DE EMISION GEI

Alcance 1 Emisiones directas

Consumo de combustibles	m3	Factor de conversión	kg Co2
Consumo de gas natural	33.720	1,95	65.754,87
Impacto del transporte	kms	Factor de conversión	kg Co2
Consumo de gasoil de vehículos	3.668.143	2,6	9.537.173
Total de emisiones directas			9.602.927,87

Alcance 2 Emisiones indirectas

Energía eléctrica	Kw	Factor de conversión	kg Co2
Consumo de energía eléctrica	336.263	0,486	198.659
Total de emisiones indirectas			198.659

kg CO2

HUELLA DE CARBONO

9.801.589,87

05.2.5 USO ENERGÍA RENOVABLE

Durante este período se han instalado 32 equipos de refrigeración ecológica en nuestras unidades. Un climatizador evaporativo toma el aire procedente del exterior y lo fuerza a pasar por un filtro humedecido con agua. Dentro de este filtro, el agua se evapora y en el proceso absorbe el calor del aire.

El aire una vez frío ingresa a la cabina del vehículo manteniendo un ambiente fresco para sus ocupantes.

La climatización por evaporación es una climatización natural, ya que funciona a través del principio de evaporación, no produce emisiones de CO₂ y reduce la emisión de gases de efecto invernadero.

A diferencia de un aire acondicionado, un climatizador evaporativo tiene un consumo eléctrico muy bajo (máximo 7 amper x hora en 12v) y se conecta directamente a la batería del vehículo.

El uso de estos dispositivos nos permite el ahorro de combustible, dado que un sistema de aire acondicionado convencional consume entre 0,2 y 1 litro de combustible c/100 km (dependiendo de la temperatura exterior y la intensidad en la que coloque el equipo).

Estas 32 unidades que poseen el equipo incorporado han recorrido 810.320 Km por lo que según el cálculo estimado, se han ahorrado:

Un mínimo de 1620,64 lts

Un máximo de 8103,20 lts

Teniendo en cuenta que 1l de gasoil proporciona 10,7 Kwh/l en consecuencia, se han generado:

Un mínimo de 17.340 Kw/h

Un máximo de 8.103,20 Kw/h



05.2.6 RESIDUOS

La mayoría de los residuos son materia prima para otras economías, luego de trabajar en la concientización, consumo responsable, reutilización. Trabajamos fuertemente en el reciclado, paso fundamental para una Economía Circular.

RECICLABLES | 708KG

En el año 2017 adherimos al Programa Sello Giro (Gestión Integral Residuos de Oficina) aplicable a las sub bases ubicadas en el ámbito de la CABA. Este programa es una herramienta para evaluar y calificar la gestión de residuos en oficinas situadas en el ámbito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

A través de esta iniciativa, gestionamos los residuos generados dentro de las sub bases de barrido con el propósito de mejorar la cantidad de materiales reciclables que recolectamos.

De igual manera, en nuestra Base Operativa mantenemos el mismo esquema de separación de reciclables, los cuales entregamos a la Cooperativa El Álamo.

DEL 2018 AL 2020 AUMENTAMOS EN UN 42% LA CANTIDAD DE KG RECUPERADOS A TRAVÉS DE LA ADHESIÓN AL PROGRAMA SELLO GIRO.

Gestión de neumáticos en desuso

En **Solbayres** estamos comprometidos a identificar y gestionar los residuos que generamos, de acuerdo con las normas internas y la legislación vigente.

Nuestro modelo de gestión determina las pautas básicas desde la clasificación, almacenamiento temporario y disposición final de cada uno de los residuos que generamos. Los NFU (neumáticos fuera de uso) los acopiamos y entregamos a una empresa nacional dedicada al reciclado de neumáticos fuera de uso transformándolos en un producto de alto valor agregado para su posterior reutilización en distintas aplicaciones.



Red de Economía Circular

Adherimos a la Red de Economía Circular de la Ciudad Buenos Aires para formar parte de un sistema de reciclado de la Ciudad, **a través del involucramiento de todos los grupos que realizan algún tipo de actividad en ella.**

Trabajamos, junto a empresas, emprendedores y otros actores, para proponer, diseñar e implementar políticas, estrategias y acciones que impulsen la economía circular.

Sello Verde

Certificamos las 7 sub bases ubicadas en CABA con Sello Verde, distinción que nos certifica la correcta gestión de nuestros residuos en el ámbito de la Ciudad de Buenos Aires.



06

CLIENTES

05.1 USUARIO



Programa de Relaciones con la Comunidad

La gestión de residuos es clave en un ecosistema urbano y su alcance no se limita a la recolección de residuos, somos transformadores culturales que ofrecemos una nueva manera de hacer las cosas respetando el ambiente y las personas.

Por ello, el trabajo que realizamos con los usuarios de nuestros servicios tiene por objetivo promover la separación de los materiales reciclables de la basura, el consumo sustentable, las opciones de reciclado industrial y hogareño, el respeto por el ambiente y, con especial énfasis, el mantenimiento de la limpieza en los espacios públicos de la Ciudad.

En nuestros contactos con los vecinos, apuntamos a:

- Difundir mensajes para propiciar la separación de residuos en origen, su disposición en puntos o campanas verdes para facilitar la labor del recuperador urbano.
- Generar conversaciones que lleven a la incorporación buenos

hábitos, conocimiento de las normas y de las características de las prestaciones de los servicios que brindamos.

- Identificamos oportunidades de mejoras en los temas relacionados a la higiene urbana que más preocupan a las personas.

De igual manera lo hacemos a través de nuestras redes sociales, generando contenidos de valor y propuestas para construir una comunidad sustentable.

05.2 CONTACTO

 [Instagram/solbayresba](https://www.instagram.com/solbayresba)

 [Facebook/solbayresBA](https://www.facebook.com/solbayresBA)

 [Twitter/solbayresBA](https://twitter.com/solbayresBA)

 [Linkedin/solbayres](https://www.linkedin.com/company/solbayres)

 [Youtube/solbayresBA](https://www.youtube.com/solbayresBA)

 www.solbayres.com.ar

07

DESAFÍOS

DESAFÍOS

La transformación es un proceso en constante mejora, estamos implementando, aprendiendo, optimizando y reafirmando nuestros compromisos con las personas y el ambiente.

Nos motivan los resultados alcanzados y nos esperan confirmar que estamos en el camino correcto.

Nos compromete cada día más saber que aún hay mucho por solucionar, por eso renovamos la voluntad de hacer foco en la transformación.

Estamos convencidos que la higiene urbana, es una de las herramientas más poderosa para mejorar la salud del ambiente, de las ciudades y de las personas que la habitan.

COLABORADORES

Fortalecer la cultura de transformación y desarrollo
Contribuir a mejorar la calidad de vida laboral

AMBIENTE

Generar procesos que reduzcan impacto.
Huella de carbono: identificar opciones de compensación.

PROVEEDORES

Formar en sustentabilidad.
Fortalecer indicadores de evaluación.

CLIENTE/USUARIOS

Fortalecer los canales de comunicación aumentar presencia en redes sociales.

COMUNIDAD

Continuar formando agentes de cambio.
Contribuir a la difusión de los ODS.
ODS 11 – 12 - 13.



**Transformamos el presente,
creando juntos un futuro sustentable.**

